

Vendredi, 11 septembre 2009, Berne

---

### Les méthodes d'évaluation entre exigences, ressources et compétences

Les exigences méthodologiques garantes de la rigueur scientifique des évaluations sont comparables à celles posées à la science sociale empirique. L'utilisation de méthodes scientifiques est un critère de qualité des évaluations, mais elle nécessite une adaptation constante selon l'objet évalué et son contexte. Le choix des méthodes soulève donc de nombreux défis. Des tensions peuvent surgir, par exemple, entre les exigences d'une méthodologie appropriée et des ressources limitées. Ou encore, entre les attentes du mandant et du mandataire quant aux apports de différentes approches méthodologiques.

La journée a pour but de mieux comprendre les possibilités, les choix, les biais, les limites des méthodes dans le cadre des évaluations. Cette réflexion s'adresse autant aux évaluateurs et aux évaluatrices qu'aux mandants, ainsi qu'à toutes les parties prenantes d'un processus d'évaluation.

### Programme

---

08.45 *Café de bienvenue*

---

09.15 **Assemblée générale de la SEVAL**

---

#### Conférences

---

10.05 **Ouverture de la journée** *Gabriella Bardin Arigoni, Présidente*

---

10.15 **Conférence 1** *Max Bergman, Professor, Institut für Soziologie, Universität Basel*  
**Les méthodes d'évaluation entre exigences, ressources et compétences**

---

10.50 **Conférence 2** *Martine Brunswig Graf, Conseillère nationale*  
**Les exigences – le point de vue d'un mandant**

---

11.25 **Conférence 3** *Frans Leeuw, Professor, Maastricht University and Management, Research and Documentation Centre, Den Haag/Netherlands*  
**Impact evaluations and social reality : key theoretical and methodological issues**

---

12.00 **Discussion** *Modération: Gabriella Bardin Arigoni*

---

12.30 *Buffet*

---

#### Ateliers et podium

---

14.00 **Ateliers 1, 2, 3, 4** *Voir au verso*

---

15.30 **Podium** *Modératrices et modérateurs des ateliers, et Gabriella Bardin Arigoni*

---

16.00 *Apéritif*

---

### Ateliers

#### Atelier 1

---

- ⇒ **Evaluer et développer la qualité dans les hautes écoles – exigences externes et réalités internes**

*Modération:* Désirée Donzallaz, Leiterin, Dienststelle für Evaluation und Qualitätsmanagement, Universität Freiburg

*Intervenants:* Michel Jaccard, directeur des affaires institutionnelles, EPFL et Eva Tov, Beauftragte für Qualitätsmanagement der Hochschule für Soziale Arbeit, Fachhochschule Nordwestschweiz

*Thème:* Lorsque les hautes écoles évaluent la qualité – en vue d'assurer la redevabilité et le développement interne – elles font face à de nombreux défis méthodologiques. Comment les hautes écoles choisissent-elles et développent-elles leur méthodologie d'évaluation? Quels sont les critères décisifs? Deux exemples issus de la pratique devraient fournir des éléments de réponse.

#### Atelier 2

---

- ⇒ **Le rôle des indicateurs dans le pilotage des politiques publiques : entre idéal et réalité**

*Modération:* Katia Horber-Papazian, professeure de politique locale et d'évaluation des politiques publiques, Institut de hautes études en administration publique, Chavannes-près-Renens

*Intervenants:* Jean-Claude Rochat, président de la Cour des comptes du Canton de Vaud et Françoise Gianadda, ancienne cheffe du Service de la population et des migrations du canton du Valais

*Thème:* A partir de plusieurs points de vue, les intervenants proposeront des réflexions sur la manière de concilier les contraintes politiques et administratives avec les exigences méthodologiques liées à un pilotage des politiques publiques basé sur un système d'indicateurs.

#### Atelier 3

---

- ⇒ **Evaluation entre pragmatisme et qualité**

*Modération:* Christian Rüefli, Büro Vatter, Politikforschung & -beratung, Bern

*Intervenants:* Kurt Bisang, Bundesamt für Energie und Stefan Rieder, Interface Institut für Politikstudien

*Thème:* Lors du workshop, les mandant(e)s et les évaluateurs(trices) discuteront des approches méthodologiques qui doivent permettre de réaliser des évaluations les plus complètes possibles et d'une qualité suffisante, malgré des ressources limitées.

#### Atelier 4

---

- ⇒ **L'évaluation et la complexité – un exemple dans le domaine de la promotion de la santé**

*Modération:* Roland Pfyl, WOV Geschäftsstelle, Controlling, Evaluation, Finanzdepartement Kanton Schwyz

*Intervenants:* Günter Ackermann, Leiter Wirtschaftsmanagement, Gesundheitsförderung Schweiz, und Robert Schmuki, Geschäftsführer, Midnight Projekte Schweiz

*Thème:* Les intervenants traiteront sous différents angles la question de l'évaluation de projets complexes, d'un point de vue théorique et pratique.

### Lieu

Office fédéral du personnel, Eigerstrasse 71, 3003 Berne (cf. plan ci-joint)