

## SEVAL - rapport d'activité (septembre 2014 - août 2015)

---

### 1. Organisation du comité

Depuis l'assemblée générale 2014, le comité s'est réuni à quatre reprises. Il a également organisé une séance au vert sur le thème de la professionnalisation et des enseignements tirés du congrès à Zurich. Les activités suivantes sont celles qui ont impliqué la charge de travail la plus lourde pour le comité.

- Organisation du congrès 2015 sur le thème de l'indépendance en matière d'évaluation avec, une journée préalable organisée dans le cadre de l'année internationale de l'évaluation conjointement avec le Geneva Evaluation Network (GEN).
- Elaboration et adoption de l'une prise de position sur la professionnalisation de l'évaluation en Suisse. Le document définit une série de pistes pour renforcer la professionnalisation de l'évaluation.
- Discussion et adoption des compétences requises pour les gestionnaires d'évaluation (evaluation managers) et publication et impression d'une brochure en français, allemand et anglais.
- Discussion et adoption du projet de de révision des standards SEVAL.
- Soutien dans la création du nouveau groupe de travail romand et discussion des modalités de collaboration.
- Discussion de la collaboration avec le Groupe suisse de criminologie dans le cadre de la préparation de son congrès annuel 2016 portant « Evaluations, politique criminelles et réforme du droit pénal ».
- Adoption et mise en oeuvre d'une nouvelle identité graphique (logo etc.).
- Discussion du budget et améliorations à apporter au site internet de la SEVAL.
- Suivi des diverses initiatives prises dans le cadre de l'année internationale de l'évaluation : ateliers de sensibilisation pour promouvoir l'évaluation dans les cantons et communes, projet de brochure illustrée expliquant l'évaluation pour des non-spécialistes, collaboration avec le GEN mentionnée ci-avant pour l'organisation de la conférence.

Cette année, le comité a enregistré la démission de Roland Pfyl avec effet à partir de l'assemblée générale de 2015. Le comité le remercie chaleureusement pour leur contribution au développement de la SEVAL.

Un remerciement particulier est adressé à Simone Ledermann pour l'organisation du congrès 2015 et également Craig Russon et Claude Hilfiker pour l'organisation de la journée préalable. Le comité adresse ses remerciements à Gabriela Dömötör pour ses multiples activités de communication, mais aussi à celles et ceux qui ne sont pas membres du comité et qui s'investissent pour la SEVAL : Marlène Läubli, notamment l'organisation de séminaires de formation, Reinhard Zweidler pour la préparation des standards, Claudine Morier pour la préparation des ateliers de sensibilisation et les responsables et les membres des groupes de travail. Le comité remercie bien sûr Patrick Zadory (secrétariat) et Claudia Schneuwly (finances et protocoles) pour leur fidèle soutien tout au long de l'année.

## 2. Communication

Trois Newsletter SEVAL ont été adressées aux membres. Elles ont notamment mis en valeur des informations tirées de congrès et de conférence auxquels l'un ou l'autre des membres ont participé. La possibilité de participer aux frais de voyage pour les membres qui sont disposés à rédiger un compte-rendu dans la Newsletter a été utilisée à une reprise.

18 « SEVAL-Flash » ont été adressés aux membres diffusant des informations nécessitant une diffusion plus rapide que la Newsletter.

Six articles scientifiques ont été publiés dans LeGes concernant l'évaluation, depuis l'assemblée générale 2014.

- WERNER BUSSMANN, Konstanz, Wandel und Neuentwicklungen: 25 Jahre Evaluation, 2015/1
- THOMAS WIDMER, Der Beitrag der Evaluation zu einer guten Gesetzgebung, 2015/1
- WERNER BUSSMANN, Evaluation der neuen Bundesrechtspflege, 2014/3
- BRUNO STERNATH / REINHARD ZWEIDLER, Einsatz von Video in der Evaluation – rechtlicher Rahmen, Datenschutz, Datensicherheit, SEVAL-Standards, 2014/2
- ANDREAS BALTHASAR / FRANZISKA MÜLLER, Evidenzbasierte und gendersensitive kantonale Steuer- und Sozialtransferpolitik: Erfahrungen und Folgerungen, 2014/2
- OLIVIER BAUMANN, Eine synthetische Schweiz zur Evaluation des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, 2014/2

## 3. Membres de la SEVAL

Au 11 juin 2014, notre association comptait 516 membres, en augmentation de 39 membres par rapport au rapport d'activité de l'année dernière. Nous avons fêté le 500ème membre.

## 4. Groupes de travail

### 4.1 Groupe de travail « Recherche sur l'évaluation » dirigé par Thomas Widmer Arbeitsgruppe "Forschung über Evaluation"

Die Arbeitsgruppe "Forschung über Evaluation" verfolgt das Ziel, einen Überblick zur Forschung über Evaluation in der Schweiz zu gewinnen. Beteiligt an der Arbeitsgruppe sind sowohl Personen aus der Evaluationspraxis als auch Personen aus der Wissenschaft. Dies ermöglicht es, die Forschung über Evaluation aus einer möglichst umfassenden Perspektive zu betrachten.

Im Jahr 2014 und ebenso an den beiden Treffen im Jahr 2015 wurde die bewährte Vorgehensweise mit Präsentationen durch die Mitglieder mit anschliessenden Diskussionen fortgeführt. Diese Präsentationen widmeten sich einerseits Fragen zu Querschnittsthemen, wie der Einstellung zu und der Nutzung von Evaluationen in kantonalen Verwaltungen, den Entstehungsgründen für Evaluationsklauseln, den Evaluationskriterien bei Forschungsprojekten und der Meta-Evaluation als einer Art der Forschung über Evaluation. In weiteren Präsentationen lag der Fokus auf Forschung über Evaluation in den Politikfeldern der Umweltpolitik sowie der Gesundheitsförderung und Prävention.

In ihrer zukünftigen Tätigkeit im Jahr 2016 setzt sich die Arbeitsgruppe zum Ziel, diese aufschlussreichen Präsentationen und ergiebigen Diskussionen zusammenzufassen. Unter Einbezug der Informationen zu den Querschnittsthemen ist ein Vergleich der Forschung über Evaluation für einzelne Politikfelder geplant. Die Erkenntnisse dieses Vergleichs sollen den Mitgliedern der SEVAL anlässlich der Jahrestagung 2016 zugänglich gemacht werden.

Kontakt Thomas Widmer und Daniela Eberli, Institut für Politikwissenschaft, Universität Zürich

#### **4.2 Groupe de travail « Standards d'évaluation », dirigé par Stephan Hammer Arbeitsgruppe « SEVAL-Standards »**

Zwischen Oktober 2014 und September 2015 begleitete die Arbeitsgruppe SEVAL-Standards die Revision der Standards. Im Rahmen zweier Sitzungen und diverser individueller Feedbacks gab sie inhaltliche Hinweise zu den Arbeiten des mit der Revision betrauten Projektteams und diskutierte die Ergebnisse der Konsultation bei den SEVAL-Mitgliedern. Die Arbeitsgruppe bedankt sich ganz herzlich beim Projektteam für das ausserordentlichen Engagement und die gute Arbeit. Sie möchte sich aber auch bei den vielen SEVAL-Mitgliedern bedanken, die in der Konsultation oder über bilaterale Kontakte wertvolle Hinweise zur Verbesserung der revidierten Standards eingebracht haben. Nicht zuletzt dankt die Arbeitsgruppe dem Vorstand der SEVAL für die tatkräftige Unterstützung des Revisionsprozesses.

Im nächsten Jahr sollen die Erläuterungen zu den revidierten SEVAL-Standards bereinigt sowie Überlegungen zur Verbreitung und zur verstärkten Nutzung der Standards angestellt werden. Die revidierten Standards sollen an der nächsten Mitgliederversammlung vom September 2016 zur Verabschiedung vorgelegt werden.

Kontakt: Stephan Hammer Leiter der Arbeitsgruppe SEVAL-Standards - [stephan.hammer@infras.ch](mailto:stephan.hammer@infras.ch)

#### **4.3 Groupe de travail « Compétences en évaluation » dirigé par Verena Friedrich Arbeitsgruppe „ Kompetenzen in der Evaluation“**

Die Arbeitsgruppe ‚Kompetenzen in der Evaluation‘ befasst sich mit den Kompetenzen von Personen, die (in unterschiedlichen Rollen) an Evaluationen beteiligt sind, mit der Aus- und Weiterbildung in der Evaluation, mit Fragen der Zertifizierung und ähnlichen Themen.

Im Frühjahr wurde ein Projekt abgeschlossen, in dem es um die Kompetenzen von Personen ging, die Evaluationen managen. EvaluationsmanagerInnen sind in der Regel Mitglieder grösserer Organisationen und „vermitteln“ zwischen dem (internen) Auftraggeber einer Evaluation und dem (externen) Evaluationsteam. Ihre Aufgaben beziehen sich einerseits auf einzelne Evaluationen (u.a. Begleitung des Ausschreibungs- und des Evaluationsprozesses, Sicherstellung der Nutzbarmachung der Evaluationsergebnisse), andererseits insgesamt auf die Evaluationskultur und -strategie innerhalb der Organisation. Aus dem Projekt (Leitung: Marlène Läubli-Loud) ist ein Dokument entstanden, das neben den Aufgaben auch die Herausforderungen des Evaluationsmanagements und die Kompetenzen enthält, die EvaluationsmanagerInnen mitbringen müssen. Dieses Dokument wurde allen SEVAL-Mitgliedern zugeschickt und ist auf der SEVAL-Website abrufbar. Ausserdem wird es bei den geplanten Workshops für Kantonsvertreter verwendet.

Ein zweites Projekt (Leitung: Gabriela Dömötör) befindet sich in der Endphase: In Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Evaluation DeGEval wird eine Website erstellt, auf der Anbieter von Aus- und Weiterbildungskursen in der Evaluation ihre Kurse und Studiengänge öffentlich machen können. So können Interessentinnen und Interessenten nach Weiterbildungsangeboten suchen, bspw. geordnet nach Thema, Ort, Zeitraum etc.

Ein drittes Projekt befindet sich in der Planungsphase: Aufbauend auf dem Positionspapier des SEVAL-Vorstands zum Thema Professionalisierung soll geprüft werden, wie die dort genannten Punkte: (1) mehr Transparenz für Auftraggebende über die Erfahrungen und Kompetenzen möglicher Auftragnehmer; (2) genauere Definition des „Berufs“ der Evaluatorin/des Evaluators mit notwendigen Kompetenzen und Erfahrungen, und (3) Festlegung von Weiterbildungsstandards für EvaluatorInnen umgesetzt werden können. Eine Überlegung dazu ist, dass die EvaluatorInnen-Datenbank auf der SEVAL-Website neu strukturiert wird. In dem Projekt soll ein Umsetzungsvorschlag ausgearbeitet und den SEVAL-Mitgliedern unterbreitet werden. Wer sich für eine Mitarbeit in diesem Projekt interessiert, ist herzlich eingeladen, daran mitzuwirken.

Kontakt: [verena.friedrich@zuw.unibe.ch](mailto:verena.friedrich@zuw.unibe.ch); Tel. 031 631 53 37.

#### **4.4 Groupe de travail « Evaluation dans la coopération au développement », Ruedi Felber Arbeitsgruppe „ Evaluation in der Entwicklungszusammenarbeit“**

Die Arbeitsgruppe hat sich am 28. Januar 2015 bei der DEZA in Bern getroffen. Die Diskussion zur praktischen Anwendbarkeit der Evaluationsmethode „Appreciative Enquiry, AI“ (auf Deutsch: Anerkennende Erhebung oder Prüfung) stand im Zentrum des Arbeitsgruppentreffens. Gut 25 Teilnehmerinnen von Schweizer NGOs, Beratungsunternehmen, Forschung, Bildung und der bilateralen Zusammenarbeit konnten - basierend auf Inputs von zwei Experten/Anwendern - die Nützlichkeit und Komplementarität der Methode analysieren.

AI wurde in den beiden Beispielen verschieden angewandt, einerseits als Handlungsgrundlage bei der Interview-Gestaltung (Fokussierung auf positive Erlebnisse; offene Fragestellung; viel Zeit für Momente der Stille und ausführliche Antworten); andererseits als Möglichkeit um kritische Partner für eine Evaluation zu gewinnen (Fokus auf positive Ergebnisse). AI folgt konzeptuell 5 Schritten: 1. Definition des Interventionsrahmens; 2. Umfrage: Was läuft gut?; 3. Entwicklung einer Zukunftshypothese: Was könnte sein?; 4. Design: Wie sollte es in der Zukunft aussehen?; 5. Planung: Wie erreichen wir es? Generell wurde anerkannt, dass AI Teil des Methoden-Koffers eines Evaluators sein soll.

Verschiedene Mitglieder der Arbeitsgruppe begleiteten die Initiative „From evidence to practice: How NGOs can benefit from impact studies“. Diese Initiative wird im Rahmen des 2015 Internationalen Jahres der Evaluation in Partnerschaft von der DEZA und ETH-NADEL durchgeführt. Die Aktion wurde am 9. Juni 2015 in Bern lanciert. Über 120 Vertreter von 70 NGOs nahmen an der Konferenz teil. Dabei stellten verschiedene NGOs Poster über bereits durchgeführte Wirkungsstudien vor. Internationale Erfahrungen wurden von Vertretern der International Initiative for Impact Evaluations (3ie), SolarAid und Evidence Action präsentiert und diskutiert. An der Konferenz wurde ebenfalls ein Impact Study Award lanciert. Dieser lädt schweizerische NGOs ein, Vorschläge von konkreten Wirkungsstudien zu unterbreiten. Die Durchführung von drei Wirkungsstudien werden von der DEZA unterstützt. Siehe auch [www.nadel.ethz.ch](http://www.nadel.ethz.ch)

#### **4.5 Groupe de travail « communication » Gabriela Dömötör Arbeitsgruppe „Kommunikation“, Gabriela Dömötör**

Das neue Erscheinungsbild der SEVAL wurde erarbeitet. Der Vorstand hat aus zwei Logovorschlägen denjenigen ausgewählt, welcher einfarbig rot ist. Die Briefschaften sind im Einsatz. Ein neuer Faltprospekt über die SEVAL und ein zweiter über den Prix SEVAL liegen druckfrisch vor. Weiter ist eine neue Broschüre über „Evaluationen: Was sie sind und was sie bringen“ geplant. Die Überarbeitung der technisch veralteten Homepage ist vorgesehen, nimmt aber mehr Zeit in Anspruch als zuerst erhofft. In die Arbeitsgruppe Kommunikation integriert sind neu die Redaktion des LEGES und des Newsletters (Zusammenarbeit mit Christian Rüefli).

Zusätzlich regionale Veranstaltungen geplant sind, um Kantonale Verwaltungen, NGO's etc. über Evaluationen zu informieren und den Nutzen für die Verwaltung aufzuzeigen. Die erste Veranstaltung findet Anfang November 2015 in Luzern statt. Vorgesehen ist im Frühjahr 2016 eine weitere Veranstaltung in Basel. Später werden auch in der Romandie solche Veranstaltungen durchgeführt. Kontakt: Gabriela Dömötör [www.evaluationskultur.ch](http://www.evaluationskultur.ch)

#### **4.6 Groupe romand d'évaluation**

Le 20 janvier 2015 a été créé à Genève le Groupe romand d'évaluation (GREVAL) avec la participation d'une vingtaine de professionnels et de personnes intéressées par l'évaluation. L'initiative en revient à un groupe d'anciens membres de la Commission externe d'évaluation des politiques publiques (CEPP) dissoute en 2013. Le projet en avait été proposé à l'issue d'un colloque tenue à Genève le 18 juin 2013 pour marquer justement la fin de l'activité de la CEPP. Les pionniers de cette initiative avaient préparé un papier d'intention pour la séance fondatrice, à la suite de laquelle un comité quelque peu élargi a continué de réfléchir aux objectifs du GREVAL et à son programme d'action. Pour ses initiateurs, l'enjeu du GREVAL est de stimuler l'intérêt pour l'évaluation des

politiques publiques en Suisse romande, tout en perpétuant une conception de l'évaluation pluraliste et ouverte à la société civile qui a fait la caractéristique et le succès de la CEPP.

Initialement envisagé comme une association indépendante, le GREVAL a été accueilli par la SEVAL en tant que groupe de travail régional pour la Suisse occidentale. Le groupe souhaite réunir non seulement des professionnels concernés par l'évaluation, mais également des représentants de la société civile intéressés par l'évaluation, tous membres ou non de la SEVAL. Par sa composition et son activité, il veut s'adresser à une large palette de publics-cibles et se présenter à la fois comme un réseau de compétences et comme une ressource d'intermédiation entre le milieu des évaluateurs, les organismes publics, le monde académique et la société civile.

En l'état, le comité propose d'assigner au GREVAL deux objectifs principaux :

- D'une part promouvoir l'institution et la culture de l'évaluation en Suisse romande, plus particulièrement le développement de pratiques d'évaluation pluralistes et ouverte dans les collectivités publiques et les organismes poursuivant des buts d'intérêt public.
- D'autre part contribuer à l'amélioration permanente des évaluations, tant au niveau des compétences des organismes et des spécialistes devant les effectuer qu'à celui des responsables chargés de les conduire.

Ces objectifs et un programme de travail reposant sur une demi-douzaine d'actions concrètes, seront présentés à l'issue du congrès 2015 de la SEVAL. Une séance élargie à toutes les personnes intéressées est prévue le mardi 6 octobre 2015 (heure et lieu à fixer), pour consolider l'organisation du groupe et concrétiser son programme de travail.

La SEVAL, tout en se félicitant de cette contribution à l'année de l'évaluation, invite tous ses membres romands à rejoindre le GREVAL et à y participer activement.

Pour contact : [info@seval.ch](mailto:info@seval.ch)

#### **4.7 Groupe de travail „Evaluation dans les hautes écoles“ Arbeitsgruppe Hochschulevaluation**

Mit der Auflösung des bisherigen CRUS-Q-Netzwerks «Qualität» entfiel eine Gelegenheit, an welchem sich Fachpersonen der Qualitätssicherung und Evaluation in (schweizerischen, universitären) Hochschulen über das Thema Akkreditierung hinaus austauschen konnten. Da einige dieser Akteure sich bereits im Umfeld der SEVAL engagieren oder Mitglied des SEVAL sind, war die Gründung einer AG der SEVAL eine logische Massnahme, die professionelle Weiterentwicklung und Vernetzung zu fördern.

Vor dem Hintergrund der Entwicklungen im schweizerischen Hochschulbereich sowie den Aktivitäten im europäischen Umfeld (z.B. Diskussion über die Revision der Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG; die Rolle und Funktion von Evaluation im Spannungsfeld zwischen Qualitätsentwicklung und Kontrolle, die Professionalisierung der Evaluatorinnen und Evaluatoren, die Unabhängigkeit der evaluierenden Instanzen) ergeben sich viele Aktionsmöglichkeiten in diesem Bereich, welche umgekehrt auch Evaluatorinnen und Evaluatoren in anderen Tätigkeitsfeldern Anregungen geben können.

Im Rahmen des Aufbaus dieser Arbeitsgruppe hat am 16. April 2015 in Bern ein erster Austausch mit den Mitgliedern des ehemaligen Qualitäts-Netzwerks der schweizerischen Rektorenkonferenz CRUS und weiteren interessierten Personen stattgefunden. Dabei wurden sowohl inhaltliche Aktivitäten der AG als auch die institutionellen und logistischen Verknüpfungen diskutiert. Allgemein wurde die Einrichtung einer AG als lobenswerte Aktivität begrüsst - es wurde aber auch auf die sich im Aufbau befindlichen Strukturen von swissuniversities hingewiesen, welche ggf. Doppelspurigkeiten verursachen könnten. Die Ausrichtung der AG wurde deshalb bewusst auf eine Vertiefung und Weiterentwicklung der aktiven Zusammenarbeit und auf den konkreten Erfahrungsaustausch in Bezug auf Wissenschaft und Praxis der Evaluation fokussiert. Zudem soll auch das «Berufsbild» der in diesem Bereich bereits tätigen oder neu eingestiegenen Personen klarer umschrieben und geschärft werden können.

Am 18. Juni 2015 traf sich eine erste Gruppe von Interessierten auf Einladung der Evaluationsstelle der Universität Zürich zu einem Referat über «Aktuelle Themen und Herausforderungen für die Qualitätssicherung an Hochschulen» von Dr. Anke Rigbers (evalag, Baden-Württemberg) mit Diskussion. Anschliessend haben die Anwesenden an der «Gründungsversammlung» einige inhaltliche und logistische Rahmenbedingungen diskutiert und Themen für weitere, i.d.R. quartals- bis semesterweisen AG-Versammlungen.

Im Rahmen eines Erfahrungsaustauschs mit Kolleginnen und Kollegen aus österreichischen und süddeutschen Evaluationsstellen am 12. Juni 2015 in Wien wurden zudem Themen und Möglichkeiten für den gegenseitigen Austausch im nächsten Jahr vorbesprochen.

Im Jahr 2016 sind verschiedene Aktivitäten vorgesehen, welche die Bedürfnisse der Mitglieder vertieft aufnehmen sollen. Nächstes Jahr feiert die SEVAL zudem ihr 20-jähriges Jubiläum, welches sie mit interessanten Themen vom 8.-9. September 2016 in Basel feiern wird.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Thomas Rothenfluh oder Désirée Donzallaz. [thomas.rothenfluh@evaluation.uzh.ch](mailto:thomas.rothenfluh@evaluation.uzh.ch); [desiree.donzallaz@unifr.ch](mailto:desiree.donzallaz@unifr.ch)

## **5. Conclusions**

La SEVAL a été très active en cette année internationale de l'évaluation. Elle a multiplié ses efforts en proposant une révision des standards et en définissant une position pour renforcer la professionnalisation de l'évaluation en Suisse. En adoptant les compétences requises pour les gestionnaires d'évaluation, elle montre l'importance que la SEVAL leur accorde en vue d'assurer que les évaluations soient utiles et qu'elles soient effectivement utilisées au sein de leur organisation. Les efforts pour promouvoir l'évaluation dans les cantons (mise en place d'ateliers de sensibilisation), la préparation d'une brochure d'information destinée aux non-spécialistes, ainsi que la création de deux nouveaux groupes de travail vont entièrement dans le sens des objectifs que s'est assigné le comité.

Berne, le 4 novembre 2015

Au nom du comité, le président  
Emmanuel Sangra