

Kontraktmanagement

Einsatz von Evaluationen bei Leistungsvereinbarungen in der Stadt
Zürich

September 2013



Stadt Zürich
Sozialdepartement

Steuerungsebenen Politik – Verwaltung - Institution

Steuerungsebenen



Auftrag Kontraktmanagement:

- Bedarfsbeurteilung und Steuerung der Mittel an private Institutionen
- Gesuchsbeurteilung nach fachlichen, finanziellen und politischen Kriterien
- Führen von Kontraktverhandlungen und erarbeiten von Kontrakten
- Erstellen von Rechtsgrundlagen zu Handen von Stadt- und Gemeinderat
- Controlling
- Berichterstattung zu Handen von Politik, Fachpersonen und Öffentlichkeit

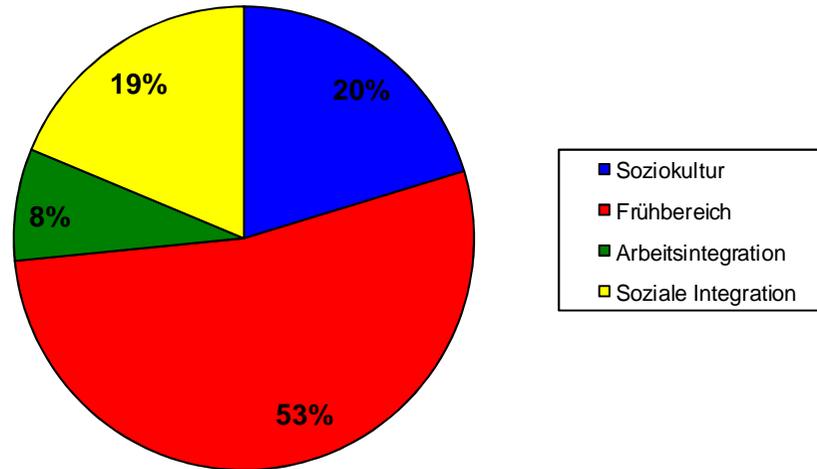
Eckdaten Kontraktmanagement:

- Einkauf sozialer Leistungen von rund Fr. 103 Mio./Jahr = rund 12% des Nettoaufwandes des Sozialdepartements der Stadt Zürich
- Rund 200 private Institutionen
- 320 Leistungsvereinbarungen mit privaten Institutionen
- 8 Kredite für Starthilfen und Projekte
- 290 Beitragsgesuche jährlich
- Jährlich rund 20 Gemeinderatsbeschlüsse
rund 15 Stadtratsbeschlüsse
rund 100 Vorstandsverfügungen

Verteilung der Kontrakte

Verteilung der Kontrakte
pro Geschäftsbereich:

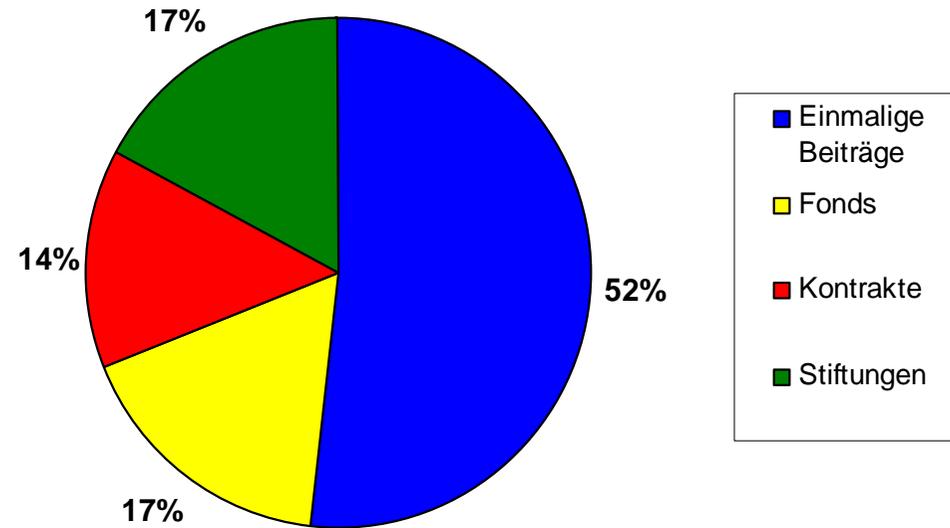
- 65 Soziokultur
- 170 Frühbereich
- 25 Arbeitsintegration
- 60 Soziale Integration



Art der Beitragsgesuche

Anzahl Gesuche pro
Geschäftsbereich:

- 150 Einmalige Beiträge
- 50 Fonds
- 40 Kontrakte
- 50 Stiftungen



Das Kontraktmanagement

- 17 MitarbeiterInnen (12 StW)
- Interdisziplinäres Team
- Thematische Schwerpunkte: Frühbereich, Soziokultur, berufliche und soziale Integration
- Fachliche Schwerpunkte: Bedarfsabklärungen, Finanzen, Contracting und Controlling
- Spezialprojekte

Überprüfung der Zielerreichung 1

- Unterschiedliche Modelle der Zielformulierung und Zielüberprüfung, die sich an den inhaltlichen Themen orientieren wie z.B. Frühbereich, Soziokultur, Arbeitsintegration, Soziale Integration
- Welche Mittel wendet das Kontraktmanagement an?
 - Finanzierungs-, Leistungs- und Wirkungsdaten
 - Reportinggespräche
 - Qualitätsmanagement
 - Controllingintervalle: trimestriell, halbjährlich, jährlich
 - Benchmark, wo zweckmässig und sinnvoll
- Unterschiedliche Finanzierungsarten unterstützen die Überprüfung
 - Normmodelle
 - Beitragssätze
 - Budget
 - Pauschalen

Überprüfung der Zielerreichung 2

- Unterschiedliche Bedarfsabklärungen unterstützen die Überprüfung
 - Sozio-ökonomische d.h. Einkommen, Ausbildungsniveau
 - Demografische d.h. Geburtenrate, Neu- und Umbauten
 - Wirtschaftliche d.h. Konjunkturelle Situation, Erwerbslose
 - Gesellschaftliche d.h. Familienbild, Frauenbild
 - Expertenbefragung
 - Aktivierende Bedarfserhebung

- Innovation und Angebotsentwicklung
Mit der Überprüfung der Zielerreichung ist auch die Angebotsentwicklung und die Innovation innerhalb der kurzfristigen, mittelfristigen und langfristigen Zeithorizonte Thema

Einsatz von Evaluationen bei Leistungsaufträgen in der Stadt Zürich

- Externer Blick ist notwendig
- Projektergebnisse müssen evaluiert werden
- Bedarfslage wird unterschiedlich beurteilt
- Politik verlangt eine externe Evaluation
- Verwaltung braucht eine externe Evaluation zur Legitimation
- Es braucht spezifisches Wissen, über das das Kontraktmanagement nicht verfügt
- Die formative Evaluation wird bei Fragen der Angebotsentwicklung angewendet
- Die summative Evaluation wird bei Fragen des Bedarfs angewendet

Erwartungen der Auftraggeber an die Ergebnisse einer Evaluation

- Neutrale und vertrauliche Position bei der Beschreibung der Situation
- Klare Position bei den Empfehlungen von Massnahmen
- Auftragsvergabe mit klarer Fragestellung und Rahmenbedingungen ist zentral
- Zuverlässigkeit und gute Berichterstattung
- Übergeordnete Sichtweise auf das Themenfeld
- Ortskenntnisse
- Know-How und Erfahrungen im Themenfeld der Zielüberprüfung

Entscheidungswege

- Gesuch an Kontraktmanagement
- Empfehlung des Kontraktmanagement
- Weisung an Stadtrat
- Weisung vom Stadtrat an Gemeinderat
- Gemeinderat bestimmt den Referenten im Gemeinderat und übergibt die Weisung der Sozialkommission
- Diskussion und Entscheid der Fraktionen in der Sozialkommission
- Entscheid Gemeinderat
- Referendumsfrist abwarten
- Erstellung des Kontrakts