

## **SEVAL - rapport d'activité 2011-2012**

---

### **1. Organisation du comité**

Depuis l'assemblée générale 2011, le comité s'est réuni à cinq reprises avec la participation de sa nouvelle membre, Simone Ledermann. Il s'est également réuni pour une séance au vert sur le thème « Professionnalisation de l'évaluation ces dix prochaines années : agir ou « wait and see » ? Les activités suivantes sont celles qui ont impliqué la charge de travail la plus lourde pour le comité.

- Organisation du congrès 2012 sur le thème « Evaluation dans l'assurance qualité - Assurance qualité dans l'évaluation » (Christian Rüefli, Stefan Rieder et Désirée Donzallaz avec le soutien important de Patrick Zadory),
- Communication aux membres (Christian Rüefli),
- Avenir de LeGes (Christian Rüefli et Emmanuel Sangra),
- Mise en place d'un groupe de travail concernant la formation (Simone Ledermann),
- Organisation du prix SEVAL (Stefan Rieder),
- Elaboration d'un projet de coopération avec la société roumaine d'évaluation EVALROM (Stefan Rieder).

Le comité a enregistré la démission de Kurt Bisang pour fin août 2012. Le comité remercie par ailleurs Patrick Zadory (secrétariat) et Claudia Schneuwly (finances et protocoles) pour leur soutien tout au long de l'année.

### **2. Principaux thèmes abordés par le comité**

En plus du courant normal, plusieurs thèmes d'importance pour l'évaluation ont été débattus, notamment :

- Le comité a examiné l'avenir de LeGes, la publication scientifique que nous partageons avec la Société suisse de législation (Schweizerische Gesellschaft für Gesetzgebung (SGG). La chancellerie fédérale, qui est financièrement et administrativement impliquée dans cette publication, a cherché le dialogue avec les deux sociétés pour examiner sa participation et les conditions de collaboration. Après trois séances de discussion, la chancellerie a décidé de poursuivre la collaboration, mais en la formalisant. Il a été décidé d'établir une convention écrite entre la chancellerie, la SGG et la SEVAL. Son texte est très favorable pour notre société et il va être signé prochainement.
- Ces contacts ont permis de nous rapprocher de la Société suisse de législation (SSL) et pour faciliter la coordination, Roland Pfyl, membre de notre comité est aussi devenu membre du comité de la SSL.
- Le prix SEVAL a été mis en place et un jury a été constitué. Il est composé d'Anne-Catherine de Perrot, directrice et fondatrice de Evalure, de Karin Ingold, professeure à l'Institut de sciences politiques, Université de Berne, de Stefan Rieder, délégué du

comité SEVAL et responsable chez Interface et de Peter Steiner, responsable du Service évaluation scolaire externe, Haute école pédagogique, FHNW. Le lauréat du prix est Michael Morlok pour un travail intitulé « A New Approach to Evaluating Active Labour Market Programs ».

- Un projet de coopération a été élaboré avec la société roumaine d'évaluation EVALROM dans le cadre du fonds de cohésion Suisse Roumanie. Ce projet a été préparé durant l'été et a été soumis au fonds de cohésion.
- Le comité a amélioré et adopté la liste des « compétences requises pour les évaluatrices et évaluateurs » proposée par le groupe de travail « recherche et formation ». A la suite d'une consultation auprès des membres de la SEVAL, toute une série de propositions ont pu être prises en comptes pour améliorer le contenu aussi bien en allemand qu'en français. Un merci à celle et ceux qui ont participé Ce document va constituer une base importante pour identifier quels sont les cours donnés actuellement en Suisse qui permettent d'acquérir ces compétences et quelles sont les lacunes actuelles.

Le comité s'est également réuni pour une séance au vert sur le thème « Professionnalisation de l'évaluation ces dix prochaines années : agir ou « wait and see » ? Il s'est tout d'abord posé la question de savoir pourquoi professionnaliser. Avons-nous un problème de qualité ? Avons-nous besoin de nous distinguer d'autres métiers qui « marcheraient sur nos plates-bandes » ? Fondamentalement, deux voies s'offrent à nous : 1) intégrer d'autres courants, d'autres approches, 2) mieux spécifier ce qui fait nos caractéristiques d'évaluateur, de manière notamment à assurer une meilleure qualité de nos prestations. Ces deux voies ne sont pas forcément antagonistes. La discussion menée montre qu'il convient de rester ouvert aux évolutions. Il y a une certaine crainte par rapport au risque de s'autolimiter. A la SEVAL, jusqu'à maintenant, la tendance a été de s'ouvrir à un grand nombre de secteurs, et à différents types d'évaluateurs et d'évaluations.

### **3. Communication**

Trois Newsletter SEVAL ont été adressées aux membres. Elles ont notamment mis en valeur des informations tirées de congrès et de conférence auxquels l'un ou l'autre des membres ont participé. La possibilité de participer aux frais de voyage pour les membres qui sont disposés à rédiger un compte-rendu dans la Newsletter a été utilisée à plusieurs reprises.

Une quinzaine de « SEVAL-Flash » ont été adressés aux membres diffusant des informations nécessitant une diffusion plus rapide que la Newsletter.

Quelque cinq articles scientifiques ont été publiés dans LeGes concernant l'évaluation, depuis l'assemblée générale 2011.

### **4. Soutien de la SEVAL à des cours ou à des conférences**

La SEVAL a soutenu les manifestations suivantes, notamment par des actions d'information auprès des membres :

- Regulierungsfolgenabschätzung organisé par le réseau d'évaluateurs de la Confédération à Berne.
- Informationsveranstaltung: Wirken und Bewirken - Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit organisé par la ZEWO à Berne.

- Professional Development 2012 - "Realist Evaluation for Complex Programs" Dr. Gill Westhorp. Organisation : Marlène Läubli. Lieu : Berne.
- Methodenateliers. Douze ateliers sur des thèmes passionnants. Au total une soixantaine de participants et des discussions animées lors de chaque présentation. Organisation Kurt Bisang et Emmanuel Sangra. Lieu : Fribourg dans le cadre du Congrès SEVAL.

## **5. Membres de la SEVAL**

Au 30 août 2012, notre association comptait 445 membres, en augmentation de 16 membres.

## **6. Groupes de travail**

### **Enseignement et recherche**

L'année 2012 a été une année faste pour le groupe "enseignement et recherche". Le groupe a en effet eu la grande satisfaction de voir son projet de recherche centré sur la question de l'évaluation en Suisse accepté par le Fonds national suisse de la recherche (FNS). Ce projet, porté par quatre équipes de recherche, a pu s'inscrire dans les projets Sinergia qui favorisent la création de réseaux de chercheurs. C'est ainsi, que, durant trois ans, huit chercheurs dirigés par Andreas Balthasar (Université de Lucerne), Frédéric Varone et Alexandre Flückiger (Université de Genève), Fritz Sager et Verena Friedrich (Université de Berne) Thomas Widmer et Kathrin Frey (Université de Zürich) et Katia Horber Papazian (IDHEAP) s'interrogeront à travers des thématiques spécifiques, sur l'influence du système politique suisse sur l'évaluation et réciproquement. Ce projet de recherche a été présenté plus en détail dans la dernière News-letter de la SEVAL par Thomas Widmer qui est le coordinateur du projet.

Le groupe de travail s'est également réjoui de voir en août, le Comité de la SEVAL adopter après une large consultation des membres, un document intitulé "Les compétences requises en évaluation" qu'il lui avait soumis. La diffusion de cette liste de compétences doit contribuer à renforcer la professionnalisation de l'évaluation, à compléter l'offre de formations dans le domaine et à participer au large débat lancé sur ce thème au niveau international.

Jugeant que les objectifs principaux fixés au groupe "enseignement et recherche", lors de sa création en 2008, ont été largement atteints en 2012, Katia Horber-Papazian, responsable de ce groupe a décidé de passer le flambeau lors de l'assemblée générale.

Katia Horber Papazian (IDHEAP)

Pour assurer la succession, deux groupes vont être créés :

- Thomas Widmer va reprendre le domaine de la recherche (dans le contexte du projet FNS Sinergia et de son suivi une fois qu'il sera terminé). Le groupe « Recherche » aura une composition similaire au groupe actuelle.
- Verena Friedrich va diriger un nouveau groupe de travail qui est en train de se former au sein de la SEVAL. Il va se consacrer à la formation de base et à la formation continue en évaluation, aux compétences des évaluateurs et de leurs mandants, aux questions de certification et à d'autres questions analogues. Sa composition devrait inclure aussi bien des enseignants que des employeurs, ainsi que des jeunes évaluateurs/trices récemment formés.

## **Evaluation in der Entwicklungszusammenarbeit (EZA)**

Die Arbeitsgruppe beschäftigt sich weiterhin mit Methoden der Wirkungsmessung und der Wirkungsorientierung in der Entwicklungszusammenarbeit. Diese Fragen werden in halbjährlichen Arbeitssitzungen behandelt und mit der Teilnahme an anderen Anlässen, an denen die gleiche Thematik behandelt wird.

- Am 12. Januar 2012 organisierten wir im SECO die letzte Sitzung mit über 20 Teilnehmenden der Arbeitsgruppe. Gerhard Leu präsentierte seine Erfahrungen mit dem EFQM Ansatz in „Exzellente Entwicklungszusammenarbeit“ (xEZA). Dabei diskutierten wir folgende Fragen: „Wie kann die Effizienz und Effektivität von Interventionen in der EZA erhöht werden? Wie kann die EZA von erfolgreichen, nachhaltigen Good Practices aus Nicht-EZA-Organisationen (wie z.B. Privatwirtschaft, öffentliche Verwaltung, NPO usw.) lernen? Können diese Ansätze in die EZA übertragen werden?“ Der entsprechende Leitfaden kann auf [www.gerhardleu.ch](http://www.gerhardleu.ch) konsultiert werden. Der zweite Beitrag von Achim Engelhardt, Lotus M&E Group, befasste sich mit Erkenntnissen aus einer Mid-term Evaluation UNDP/UNIDO/UNHABITAT Slum upgrading in San Salvador. Dabei wurde der praktische Bezug auf die Wirkungsmessung, insbesondere des „One UN“ Ansatzes vorgestellt und diskutiert.
- Verschiedene Mitglieder der Arbeitsgruppe folgten der Einladung von Swiss Forum on Rural Advisory Services (SFRAS) zu ihrer Veranstaltung, die am 8. Dezember 2011 bei der Agridea in Lindau durchgeführt wurde. Die Sitzung befasste sich mit dem thematischen Schwerpunkt „Measuring Impact of Rural Advisory Services“. Ruedi Felber, ETH-NADEL präsentierte seine praktischen Erfahrungen bezüglich Möglichkeiten und Grenzen von Wirkungsmessung. Seine Ausführungen nahmen Bezug auf die Wirkungsstudie von „Horticulture Promotion Kosovo (DEZA – Helvetas Swiss Intercooperation)“. Peter Schmidt, Helvetas Swiss Intercooperation, stellte die beiden Fallbeispiele „Outcome Study of Rural Advisory Services in Kyrgyzstan and Citizen Satisfaction Survey of PS-ARD Vietnam“ vor. Die anschliessende Diskussion ist auf der Webseite [www.sdc-ruraldevelopment.ch](http://www.sdc-ruraldevelopment.ch) zusammengefasst.
- Wir wurden ebenfalls von der Arbeitsgruppe „Evaluation of development policy“ der Gesellschaft für Evaluation DeGEval für ihre Frühjahrstagung in Berlin vom 3. und 4. Mai 2012 eingeladen. Erfreulicherweise nahmen fünf Mitglieder der Arbeitsgruppe an diesem interessanten Austausch teil, welcher sich mit „The rigour and potential of participatory statistics for evaluation“ befasste. Im Mittelpunkt der Veranstaltung standen drei Vorträge von Robert Chambers, IDS, Jeremy Holland, Social Development Consultant und Carlos Barahona, University of Reading. Zusätzlich zu diesen Beiträgen stellte Prof. Dr. Helmut Asche, Direktor des Instituts für deutsche Entwicklungsevaluierung das neue Institut vor.

Ruedi Felber, NADEL - [felber@nadel.ethz.ch](mailto:felber@nadel.ethz.ch)

## **SEVAL-Standards**

Die Arbeitsgruppe SEVAL-Standards beschäftigt sich seit 2008 mit der Anwendung und dem Nutzen der Standards in der Praxis. Sie will einen Beitrag dazu leisten, die Standards für die Praxis relevanter und nutzbarer machen sowie deren Verwendung zu erhöhen.

Zwischen Oktober 2011 und September 2012 hat die Arbeitsgruppe erstens eine Befragung bei der Evaluations-Community zur Nutzung, zum Nutzen und zu den Verbesserungsmöglichkeiten bei den Standards vorbereitet und durchgeführt. Zweitens hat sie an einem Konzept zur Überarbeitung der SEVAL-Standards gearbeitet.

Aufgrund von verschiedenen seit 2008 von der Arbeitsgruppe durchgeführten empirischen Arbeiten zeigt sich, dass die Standards zumindest bei erfahrenen EvaluatorInnen und Auftraggebenden bekannt sind und im Sinne einer Orientierungshilfe genutzt werden. Gleichzeitig konnten jedoch verschiedene Schwächen festgestellt werden: Erstens werden die Standards von der Praxis teilweise als zu wenig klar, konsistent und relevant erachtet. Zweitens fehlt in der Praxis weitgehend eine bewusste Auseinandersetzung mit den Standards. Die Qualitätsanforderungen dürften nur in einzelnen Fällen auf den konkreten Fall angepasst und verbindlich geregelt werden.

Die Arbeitsgruppe plant, die SEVAL-Standards zu überarbeiten. Neben den Ergebnissen der bisherigen Arbeiten sollen auch die Entwicklungen in der Evaluationspraxis und -theorie sowie die internationale Entwicklung (z.B. dritte Edition der Standards des Joint Committee on Standards for Educational Evaluation) berücksichtigt werden. Die Evaluations-Community soll in geeigneter Form in die Arbeiten eingebunden werden. Im Sinne einer Entwicklungsperspektive möchte die Arbeitsgruppe zudem Aktivitäten zur stärkeren Verbreitung und Auseinandersetzung der Praxis mit den Standards diskutieren.

Stephan Hammer - [stephan.hammer@infras.ch](mailto:stephan.hammer@infras.ch)

## **7. Conclusions**

Avec l'adoption des compétences nécessaires spécifiques à notre métier, la distribution du premier prix SEVAL, la consolidation de notre revue scientifique LeGes et surtout l'acceptation par le Fonds national suisse de la recherche d'un projet de recherche centré sur la question de l'évaluation, le domaine de l'évaluation a connu une très bonne année. Le fait que l'évaluation fasse l'objet de recherches scientifiques pointues en Suisse est réjouissant. Les résultats nous permettront certainement d'améliorer nos pratiques et de renforcer la légitimité de notre métier.

Berne, le 31 octobre 2012

Au nom du comité, le président  
Emmanuel Sangra