

Jeudi 6 et vendredi 7 septembre 2012, Université de Fribourg

Evaluation dans l'assurance qualité – assurance qualité dans l'évaluation

Dans différents domaines, l'évaluation constitue l'instrument de l'assurance qualité: formation, coopération au développement, etc. Ici, l'évaluation est à différencier des autres instruments: toutes les activités d'assurance qualité ne peuvent pas être décrites comme de l'évaluation. Par contre, l'évaluation n'est pas toujours l'instrument approprié pour assurer la qualité. Afin que le potentiel spécifique de l'évaluation soit utilisé avec succès pour l'assurance qualité, plusieurs conditions doivent être respectées. Inversement, l'assurance qualité concerne aussi l'évaluation: un niveau élevé de qualité est une condition essentielle pour une bonne utilisation de l'évaluation. Plusieurs approches et mesures existent pour assurer et promouvoir la qualité des évaluations et des processus d'évaluation.

Le congrès annuel 2012 de la SEVAL est consacré à cette problématique. La relation mutuelle entre assurance qualité et évaluation doit être éclairée selon les deux perspectives. Les enjeux et les interrogations qui se posent doivent être discutés. L'objectif est de débattre des possibilités, mais aussi des limites de l'évaluation dans l'assurance qualité, d'une part et de l'assurance de la qualité dans l'évaluation, d'autre part. Nous nous intéresserons avant tout aux expériences dans le domaine de la formation.

Ateliers méthodologiques ! Le jeudi après-midi, à savoir le 6 septembre 2012, auront lieu comme en 2010 des ateliers méthodologiques. Une série d'évaluations comportant des aspects méthodologiques innovants ou dignes d'intérêts seront présentées et discutés dans le cadre de plusieurs ateliers parallèles. **Voir le programme en page 5.**

Lieu : Université de Fribourg, Site Pérolles – Boulevard de Pérolles 90, 1700 Fribourg (cf. plan p. 7)

Inscription : veuillez svp utiliser le formulaire d'inscription ci-joint

Programme du vendredi, 7 septembre 2012

08.45 *Café de bienvenue*

09.15 **Assemblée générale de la SEVAL**

Conférences

10.05 **Ouverture de la journée** *Emmanuel Sangra, Président SEVAL*

10.15 **Remise du Prix SEVAL** *Jury Prix SEVAL*

10.25 **Introduction au thème du congrès (d)** *Christian Rüefli, Büro Vatter, Politikforschung und –beratung*

10.35 **Evaluation dans l'assurance qualité – limites et enjeux (f)** *Jacques Lanarès, Vice-recteur « Qualité et Ressources humaines, Université de Lausanne*

11.10 **Assurance qualité dans l'évaluation – approches et défis (d)** *Jan Hense, Ludwig-Maximilians-Universität München*

11.45 **Evaluation et assurance qualité – expériences de la pratique politique (d)** *Bea Heim, Conseillère nationale*

12.20 **Discussion** *Modération: Christian Rüefli*

12.30 *Buffet*

Colloques et podium (pour plus de détails, voir p. 3-4 !)

14.00 **Colloque 1** : Assurance qualité dans l'évaluation – le rôle des standards (d) *Stephan Hammer (INFRAS Forschung und Beratung; Arbeitsgruppe SEVAL Standards)*

Colloque 2 : Assurance qualité dans l'évaluation – la question de la professionnalisation (e) *Verena Friedrich (Zentrum für universitäre Weiterbildung, Bern; SEVAL-Arbeitsgruppe Forschung und Lehre)*

Colloque 3 : Evaluation dans l'assurance qualité – aperçu de la pratique du système éducatif suisse (d) *Ruth Feller (Interface Politikstudien)*

Colloque 4 : Evaluation dans l'assurance qualité – les pratiques dans les Hautes écoles (d-f) *Désirée Donzallaz (Université de Fribourg)*

15.30 **Podium** *Modératrices et modérateurs des colloques, et Christian Rüefli*

16.00 *Apéritif*

Programme du vendredi après-midi: Colloques

Colloque 1

⇒ **Assurance qualité dans l'évaluation – le rôle des standards**

Modération: Stephan Hammer, INFRAS Forschung und Beratung, Leiter Arbeitsgruppe SEVAL-Standards

Intervenants: Lars Balzer (Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung), Reinhard Zweidler (Bundesamt für Umwelt), Thomas Widmer (Institut für Politikwissenschaft, Universität Zürich)

Thème: Les standards SEVAL contribuent à l'assurance de la qualité et à la professionnalisation de l'évaluation. L'atelier est consacré aux questions suivantes: quelles fonctions doivent remplir les standards? Comment les standards ont fait leurs preuves jusqu'à présent? Quel besoin d'optimisation reste-t-il? Lars Balzer présente les résultats d'un sondage soumis aux membres au sujet de l'utilisation des standards dans la pratique et des besoins d'optimisation. Reinhard Zweidler explique ce que la Suisse peut apprendre du „Joint Committee Standards“ des USA, remanié en 2010. Thomas Widmer donne ses réflexions d'un point de vue rétrospectif et prospectif par rapport à l'avenir des standards.

Colloque 2

⇒ **Quality assurance in evaluation – The question of professionalisation**

Chair: Verena Friedrich (Zentrum für universitäre Weiterbildung, Bern; Arbeitsgruppe Forschung und Lehre)

Speakers: Claire Tourmen (AgroSup Dijon), Jan Hense (Ludwig-Maximilians-Universität München)

Topic: Evaluation is currently on its way to becoming a profession. This development involves, for example, the formation of evaluation societies, the definition of standards and competencies required for professional practice, formalised education and training, and credentialing or certification. As the SEVAL is at present discussing a list of competencies for evaluators, Claire Tourmen will summarise the studies that have been conducted on evaluators' competencies, and ask the following questions: What are the main things that we have learned? What kind of questions still remain, and how can we go further from this point? Jan Hense will present and discuss the developments that have evolved within the DeGEval (Gesellschaft für Evaluation), and elaborate on future prospects with respect to professionalisation within the field of evaluation.

Colloque 3

⇒ **Evaluation dans l'assurance qualité – aperçu de la pratique du système éducatif suisse**

Modération: Ruth Feller Länziger, Verantwortliche Bereich Bildungsevaluation, Interface Politikstudien

Intervenants: Charles Vincent (Leiter Volksschulbildung Kanton Luzern), Urs Ottiger (Institut für externe Schulevaluation auf der Sekundarstufe II, Zürich)

Thème: L'évaluation dans le domaine politique de la formation s'est établie ces 20 dernières années dans tous les cantons, et est devenue, pour ainsi dire, une évidence. En particulier dans les écoles élémentaires, pas un/e élève et pas un/e enseignant/e n'a jamais participé au cours de sa vie scolaire et activités d'enseignement à une évaluation (voire à plusieurs évaluations). Au lycée aussi, les développements vont dans le même sens. L'atelier propose un aperçu de la pratique d'évaluations internes et externes d'écoles, et discute de la compréhension d'assurance qualité et d'évaluation dans le domaine de la formation comme un principe d'orientation. Sera ensuite abordée la question de savoir quelle contribution les évaluations apportent à l'assurance de qualité dans le système éducatif.

Colloque 4

⇒ **Evaluation dans l'assurance qualité – les pratiques dans les Hautes écoles**

Modération: Désirée Donzallaz, Leiterin Dienststelle für Evaluation und Qualitätsmanagement, Universität Freiburg, Vorstand SEVAL

Intervenants: Laurent Donato (responsable qualité, HES-SO Fribourg), Andreas Brunner (Leiter der Abteilung Bildungsevaluation und Schulentwicklung, Institut für Forschung, Entwicklung und Evaluation, PH Bern)

Thème: Ces dernières années, les écoles supérieures suisses ont développé des systèmes d'assurance de la qualité internes aux écoles. Leur mise en œuvre se base autant sur les cadres juridiques contraignants et spécifiques aux écoles que sur la compréhension de l'assurance qualité, qui peut varier selon les écoles. Dans ce contexte, l'évaluation a aussi trouvé sa place dans les écoles supérieures: diversifiée, elle peut être soit l'instrument de gestion de l'école, et être assimilée à assurance qualité, ou alors être employée comme l'un des différents instruments de l'assurance qualité. Dans cet atelier, les multiples rôles de l'évaluation dans l'assurance de la qualité seront démontrés à l'aide de deux exemples pratiques.

Programme du jeudi après-midi : ateliers méthodologiques SEVAL

L'après-midi du jeudi est consacré aux ateliers méthodologiques. Une série d'évaluations comportant des aspects méthodologiques innovants ou dignes d'intérêts sont présentées et discutées dans le cadre de ces ateliers. Ces ateliers méthodologiques permettent aux spécialistes de l'évaluation de partager leurs méthodes, mais aussi d'échanger avec les participants. Les mandants peuvent s'inspirer des différentes approches méthodologiques présentées afin de s'en servir dans leurs futurs appels d'offre. Ils peuvent également entrer en contact avec des mandataires jusqu'alors peu ou pas connus. Les participants verront leurs connaissances méthodologiques consolidées et approfondies. Ce sont les méthodes et non le contenu ou les résultats des évaluations qui sont mis au premier plan.

L'atelier méthodologique se déroule sous la forme d'un échange d'informations informel. Les évaluateurs présentent leur approche en utilisant des slides comme support. Aux 20 minutes de présentation succéderont 25 minutes de discussion. Chaque présentation aura lieu deux fois durant l'après-midi. Ainsi, les intervenants présentent et discutent de leur approche deux fois au cours de ces ateliers. Les participants peuvent circuler librement d'un atelier à l'autre aussi bien pendant les présentations que pendant les discussions.

Horaire détaillé - jeudi 6 septembre 2012 – ateliers méthodologiques

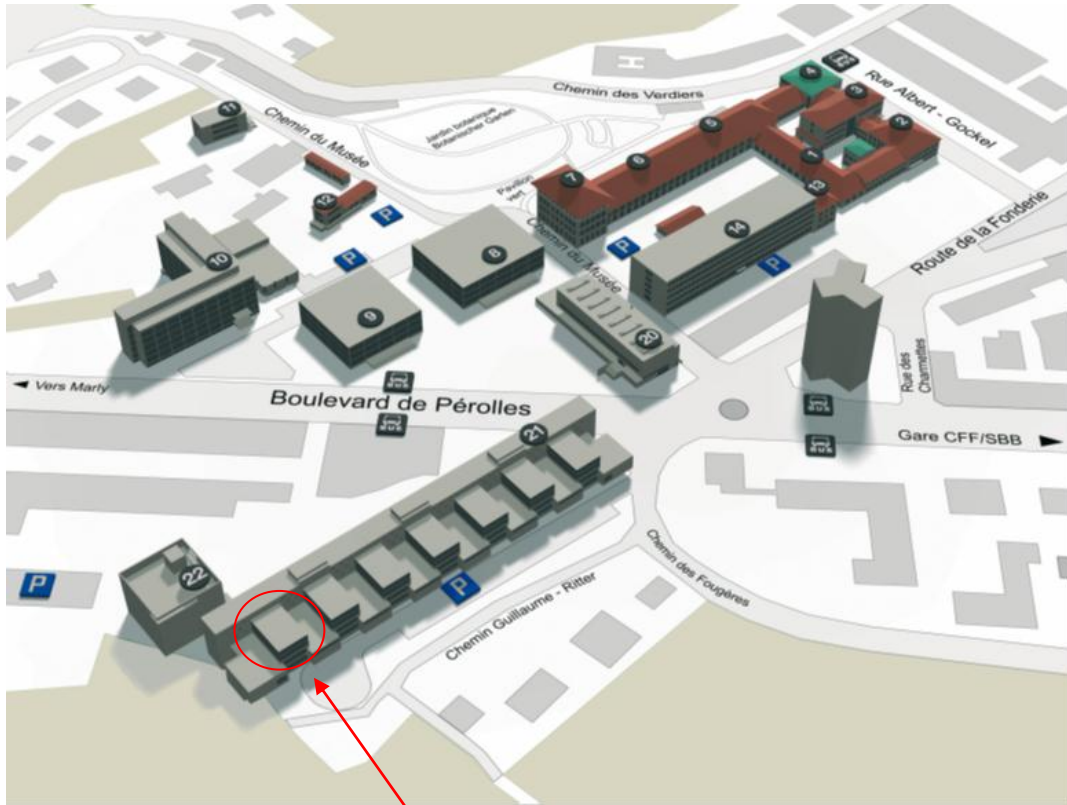
13.30	<i>Ouverture des portes</i>					
13.45	Bienvenue / Objectif et déroulement des ateliers méthodologiques <i>Comité SEVAL</i>					
14.00	Atelier 1	Atelier 3	Atelier 5	Atelier 7	Atelier 9	Atelier 11
14.45	Atelier 2	Atelier 4	Atelier 6	Atelier 8	Atelier 10	Atelier 12
15.30	Pause					
16.00	Atelier 1	Atelier 3	Atelier 5	Atelier 7	Atelier 9	Atelier 11
16.45	Atelier 2	Atelier 4	Atelier 6	Atelier 8	Atelier 10	Atelier 12
17.30	Fin					

Programme (sous réserve de modifications, juillet 2012)

	Titre de la présentation	Titre de l'évaluation	Intervenants	d/f
Atelier 1	Evaluer la transmission par la formation de compétences sociales et relationnelles: approche méthodologique	Evaluation de la politique de formation de la police (Genève)	Hugues Balthasar (CEPP)	f
Atelier 2	« Rating conference »: Organisation et animation d'une réunion collective de bilan des résultats obtenus dans le cadre du projet d'établissement	Évaluation externe des Projets d'établissement du primaire à Genève	Gérard Sermet (Service de le Recherche en Éducation (SRED), Genève)	f

Atelier 3	Quantitative und qualitative Dossiererhebung (300 Dossiers)	Evaluation zur 5. IV-Revision im Auftrag des Bundesamts für Sozialversicherungen	Tobias Fritschi und Renate Salzgeber (Berner Fachhochschule Soziale Arbeit)	d
Atelier 4	Ex ante Evaluationen: Einsatz der Methoden der Zukunftsforschung	Gesellschaftliche Veränderung und Entsorgung radioaktiver Abfälle	Wolfram Kägi (B,S,S, Basel) und Andreas Walker (Dr. Andreas M. Walker Strategieberatung)	d
Atelier 5	Externe Begleitung von Selbstevaluationen: Chancen und Herausforderungen mit einem Beispiel auf Stufe Gemeinden	Evaluation auf Stufe Gemeinden	Franziska Müller (Interface Politikstudien) Eric Zellweger (Evaluanda)	d
Atelier 6	Erhebung des Ausbildungsnutzens von Simulatoren bei der Armee: Lehren aus der Praxis	Einsatz von Simulatoren in der Schweizer Armee. Evaluation der Auswirkungen auf Ausbildung, Kosten und Umwelt	Ueli Luginbühl (Eidgenössische Finanzkontrolle)	d
Atelier 7	Methodische Ansätze zur Analyse von Förderprogrammen im Programm-Lebenszyklus		Curdin Derungs (Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW Chur) und Petra Beck (Ernst & Young, Zürich)	d
Atelier 8	Evaluationsleitfaden für die Entwicklungszusammenarbeit: Ein Arbeitsinstrument für die Praxis	Evaluationsleitfaden	Martina Ziegerer (Zewo) Olivier Bieri (Interface Politikstudien)	d
Atelier 9	Eine neue Methodik der Programmevaluation: Wirkungsmessung bei arbeitsmarktlichen Massnahmen	Dissertationsprojekt	Michael Morlok (B,S,S. Volkswirtschaftliche Beratung AG)	d
Atelier 10	„Impact Assessment Smart Metering“ - komplexe Folgeabschätzung in einem interdisziplinären Konsortium	Folgeabschätzung einer Einführung von „Smart Metering“ im Zusammenhang mit „Smart Grids“ in der Schweiz	Christoph Rissi (Ecoplan)	d
Atelier 11	Revision des Handbuchs Regulierungsfolgenabschätzung : Stand der Arbeiten	Handbuch Regulierungsfolgenabschätzung des seco	Nicolas Wallart und Alkuin Kölliker (Seco)	d
Atelier 12	Wissenschaftlich Bewerten? Methodologie, um die Bewertung als zentralen Bestandteil von Evaluationen zu systematisieren und nachvollziehbar zu machen.	Evaluation zum Vorsitz der Schweiz im Ministerkomitee des Europarates	Simone Ledermann (Parlamentarische Verwaltungskontrolle)	d

Plan d'accès : Depuis la gare de Fribourg -> Ligne bus 1/3/7 -> Arrêt Pérolles-Charmettes (env. 5 minutes de trajet). Le congrès a lieu dans le bâtiment 21 (auditoire G140).



Bâtiment 21G