

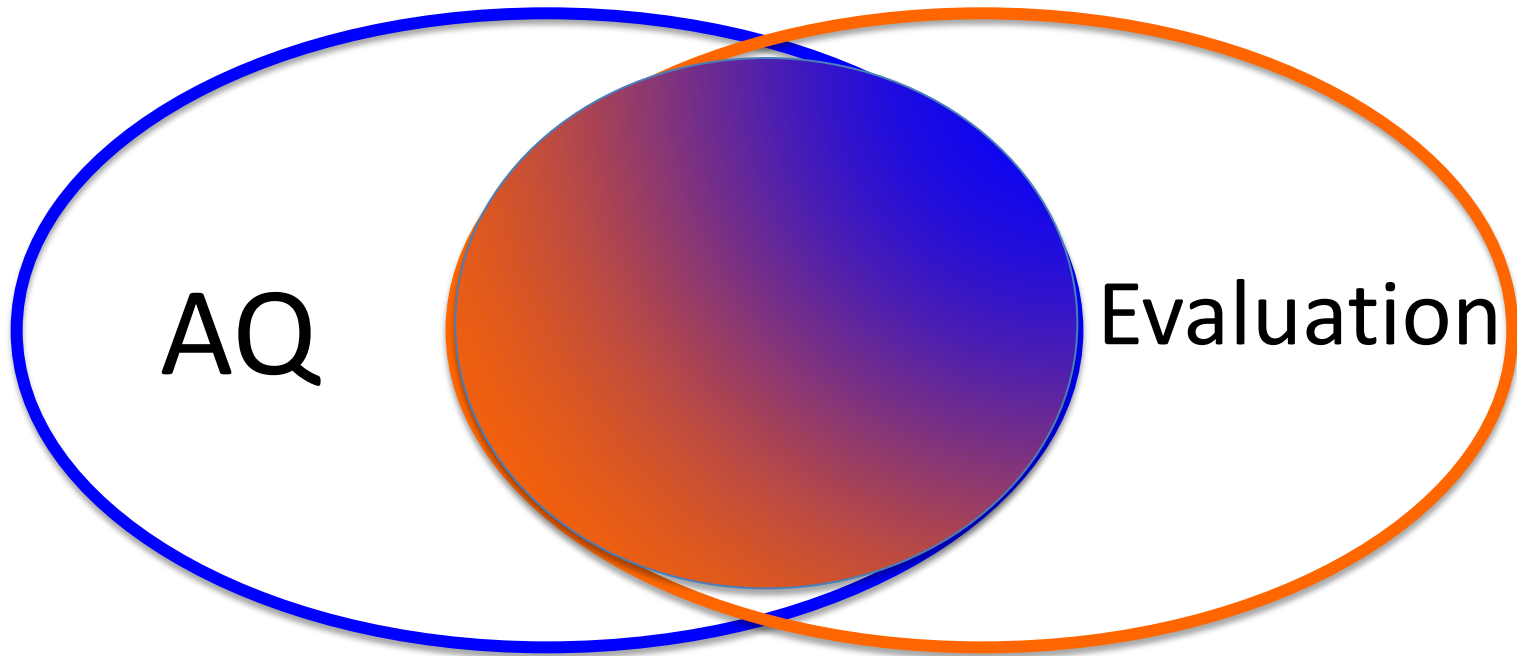


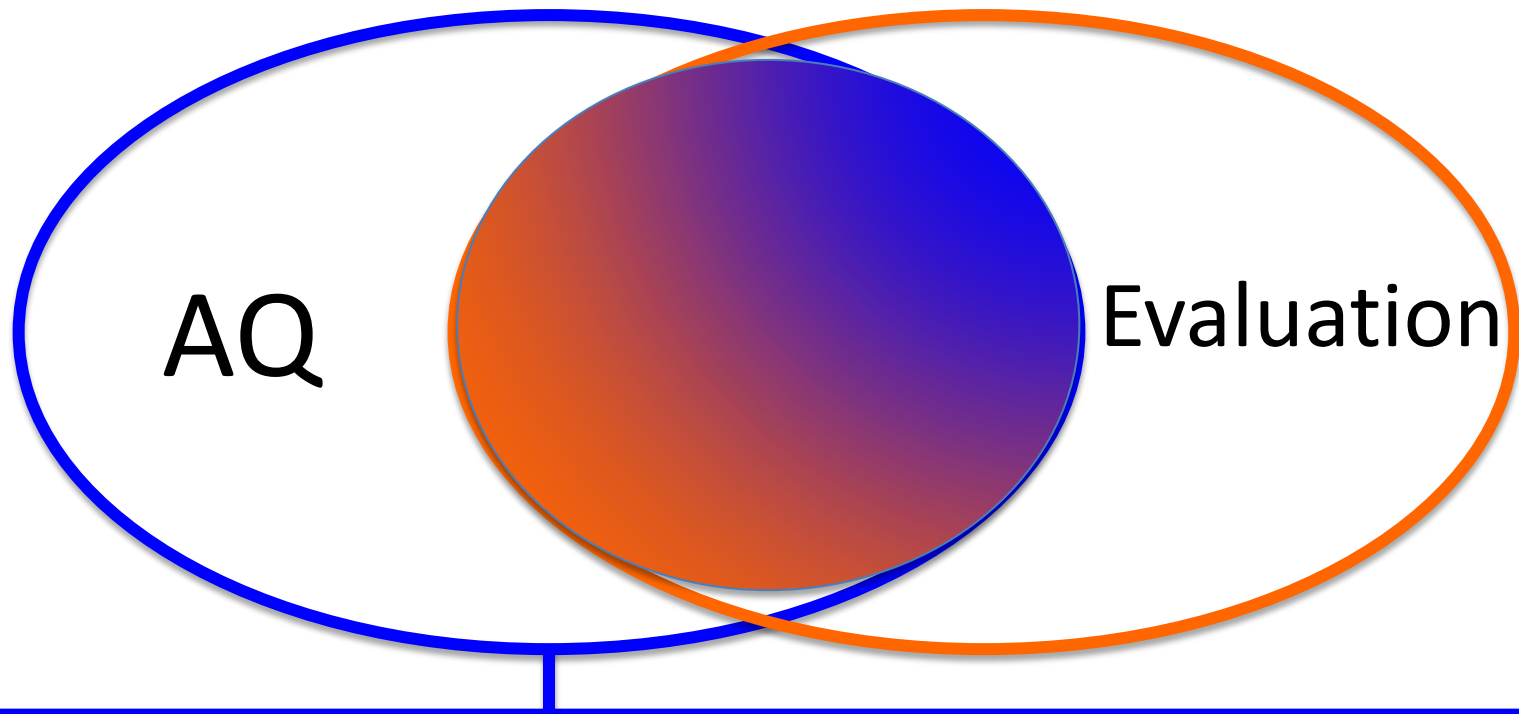
Evaluation dans l'Assurance Qualité Limites et enjeux

Unil

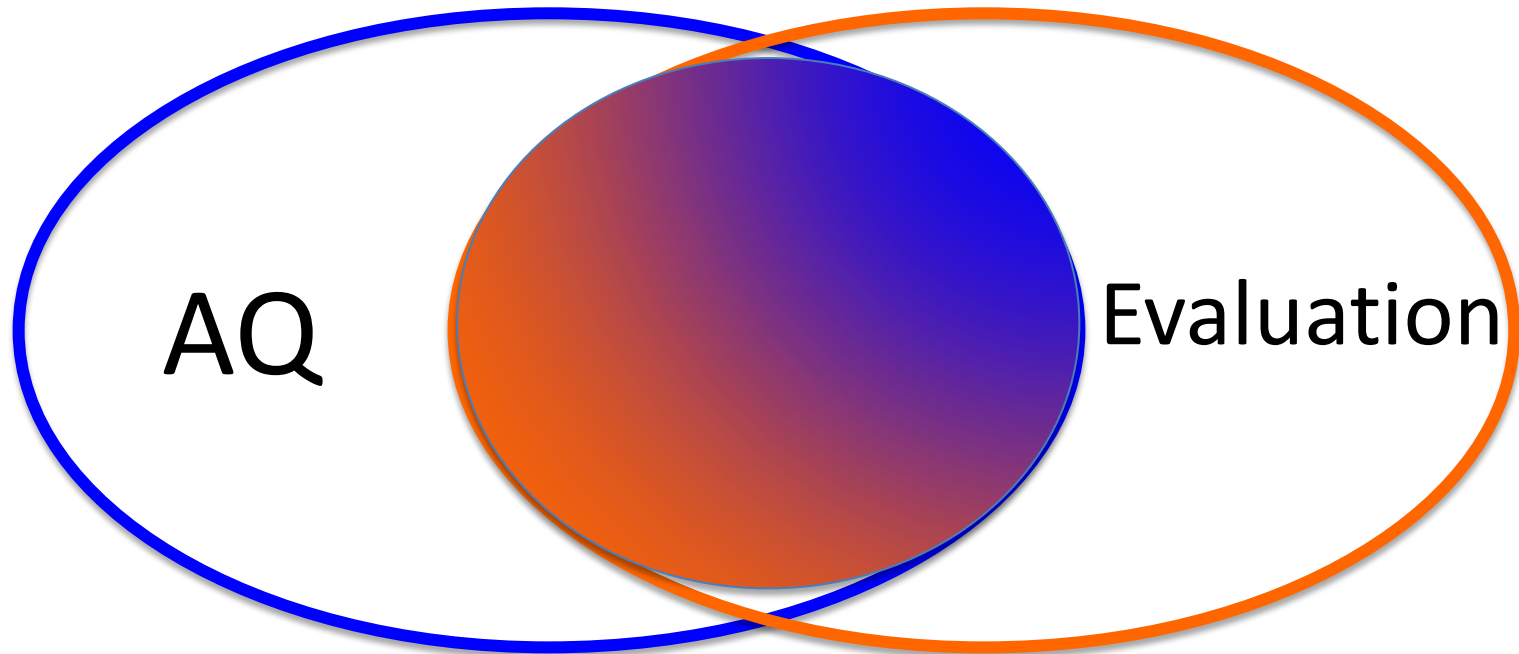
UNIL | Université de Lausanne

Jacques LANARES





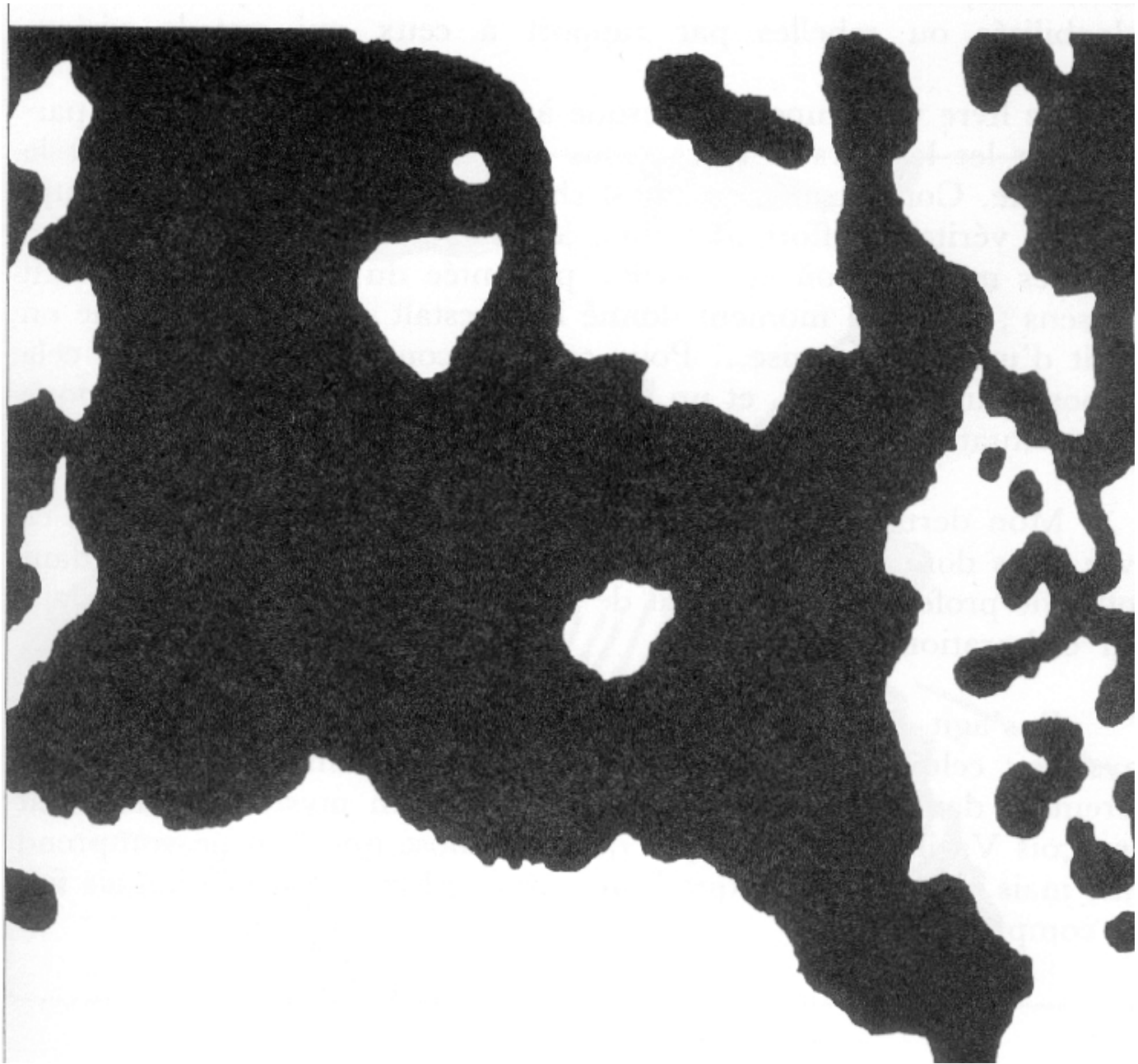
Activités de support / développement
Activités de suivi /intégration des évaluations
Développement d'une culture qualité
Activités de Communication
Développement du système d'information
etc



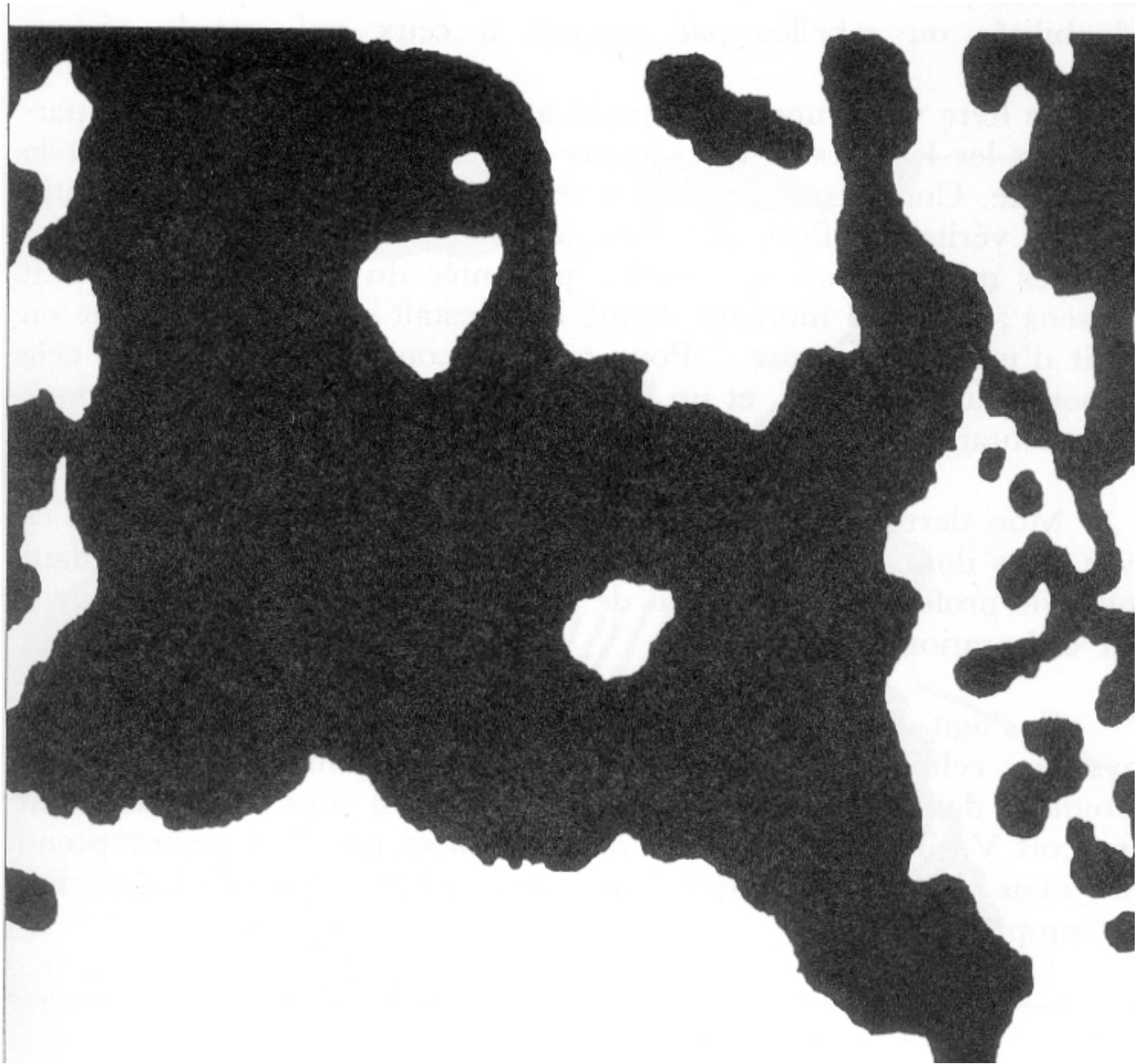
- AQ repose en partie sur processus d'évaluation
- Termes génériques

Enjeu 1

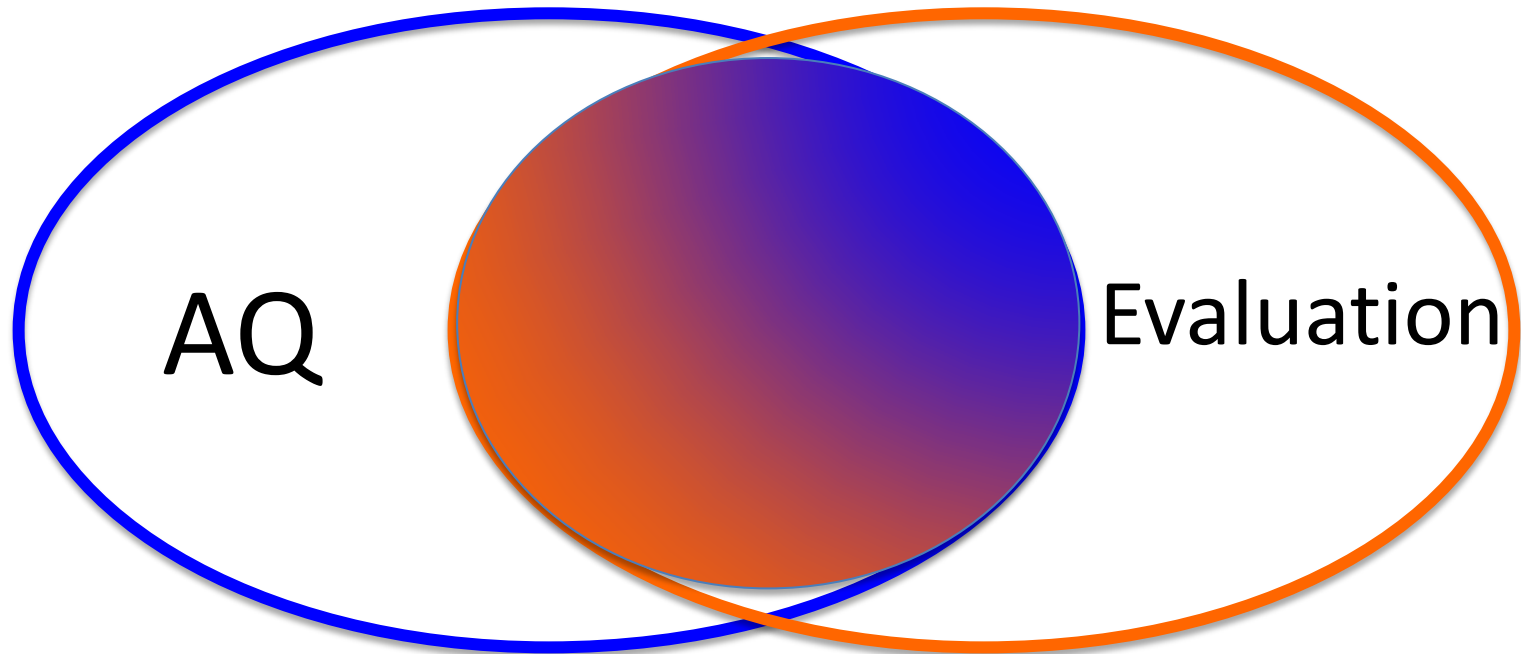
Expliciter le sens







- Quelle définition de la qualité ?
- A quelle question veut on répondre avec l'évaluation ?




- AQ repose en partie sur processus d'évaluation
- Termes génériques
- Suscitent résistance

Enjeu 2

Dépasser les résistances



Un exercice
purement
bureaucratique ?

A photograph of a lit blue candle positioned directly under a silver, bell-shaped lampshade. The candle is lit, with a bright orange flame. The lampshade is suspended above the candle, and the background is a plain, light-colored wall. The overall scene suggests a contrast between traditional, regulated lighting and the raw, unregulated light of a candle.

Des normes
qui tuent la
créativité ?



L'occasion d'une
réflexion, d'un
changement ?

Enjeu 3

Répondre à des
attentes différentes

Politique et
Autorités

Enseignant

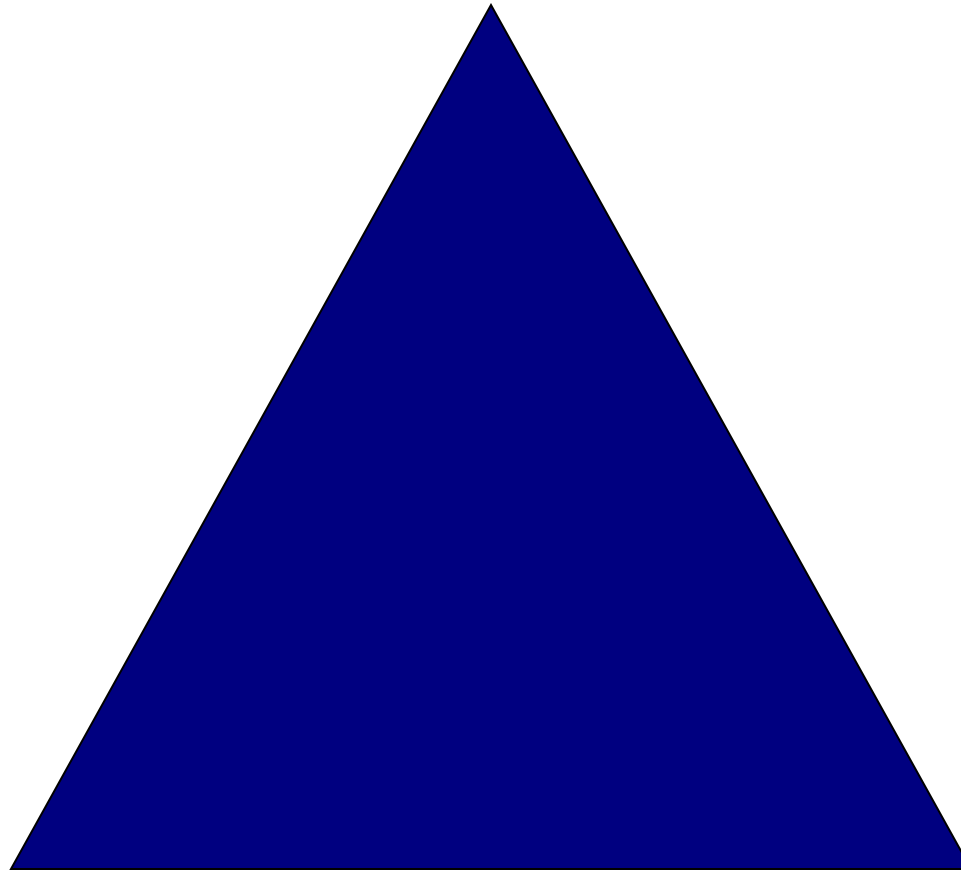
Etudiants
Employeurs

D'après Barnett 1995

Indicateurs de
Performance

« Pairs »

Enquêtes



Enjeu 4

Créer confiance

Politique

ò New Public Management

ò Gouvernance des institutions:

plus autonomy => plus « accountability »

ò Processus de Bologne

A photograph of a European street at dusk. The street is lined with historic buildings, including a prominent one with a series of arches on the ground floor. The sky is a deep blue, and the streetlights are on, casting a warm glow. The overall atmosphere is serene and historic.

**“A European dimension in Quality Assurance,
with comparable criteria and methods”**

Bologna Declaration 1999

Politique

ò New Public Management

ò Gouvernance des institutions:

plus autonomie => plus « accountability »

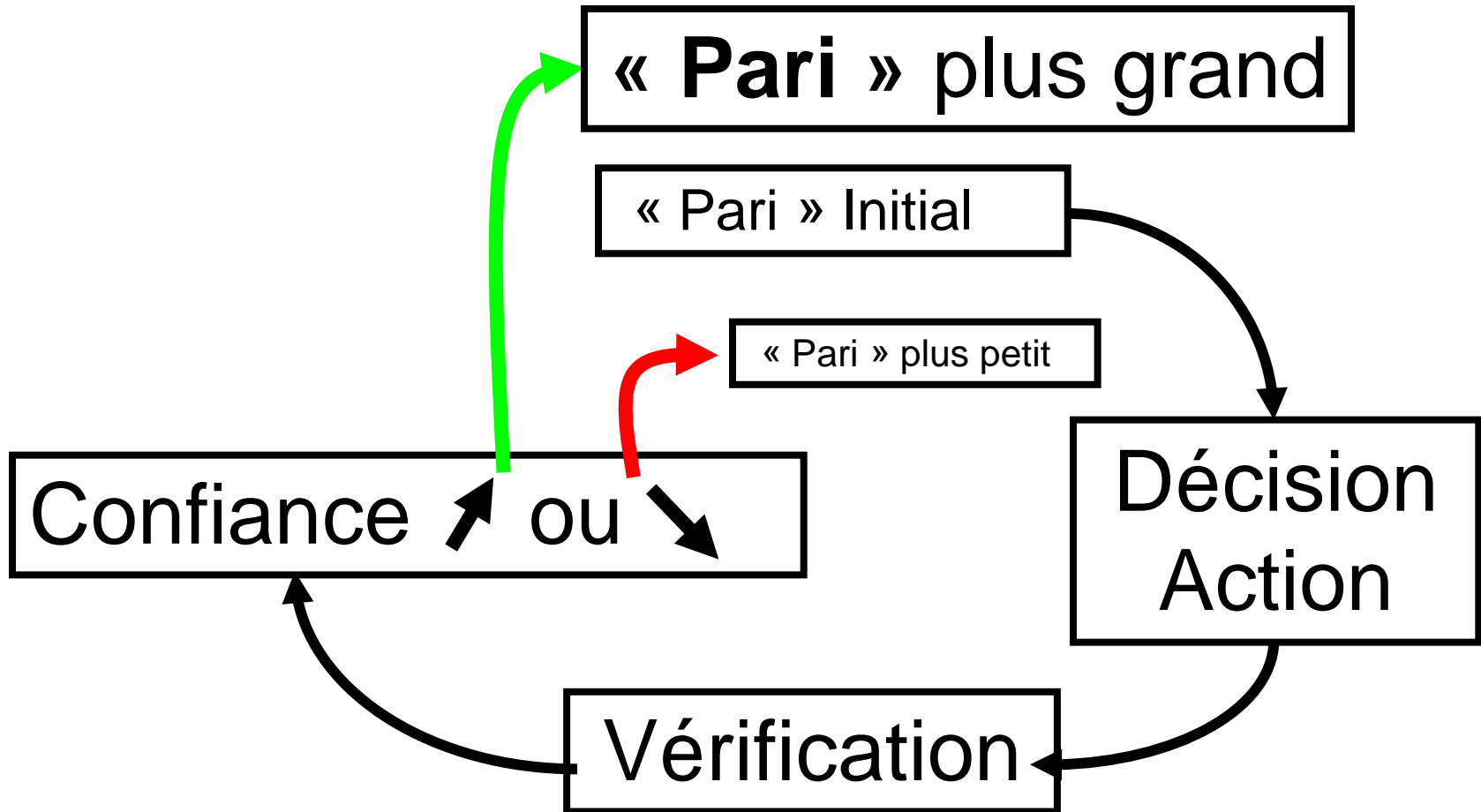
ò Processus de Bologne

ò LEHE



Confiance

Confiance construite sur verification



« La **qualité intrinsèque** d' une institution d' enseignement supérieur ne suffit pas : elle **doit être prouvée et garantie** afin de pouvoir être visible et crédible aux yeux des étudiants, des partenaires institutionnels et de la société en général [...] »

(Message de Salamanque « Bâtir l'espace européen de l'enseignement supérieur », mars 2001)

Economique

ò Concurrence

Que dit l'économie cette semaine ?

Challenge^s

www.challenges.fr



« Nos diplômés
font jeu égal avec ceux
des meilleures écoles »

Laurent Berthoin
Président de l'Université
Normandie

Universités LES MEILLEURS MASTERS

• Droit • Gestion • Sciences • Technologies • RH • Environnement...

Comment bien s'orienter

Economique

ò Concurrence

ò « Employabilité »



Mesurer les effets

Enjeu 5

Développer une
Culture Qualité

Culture Qualité

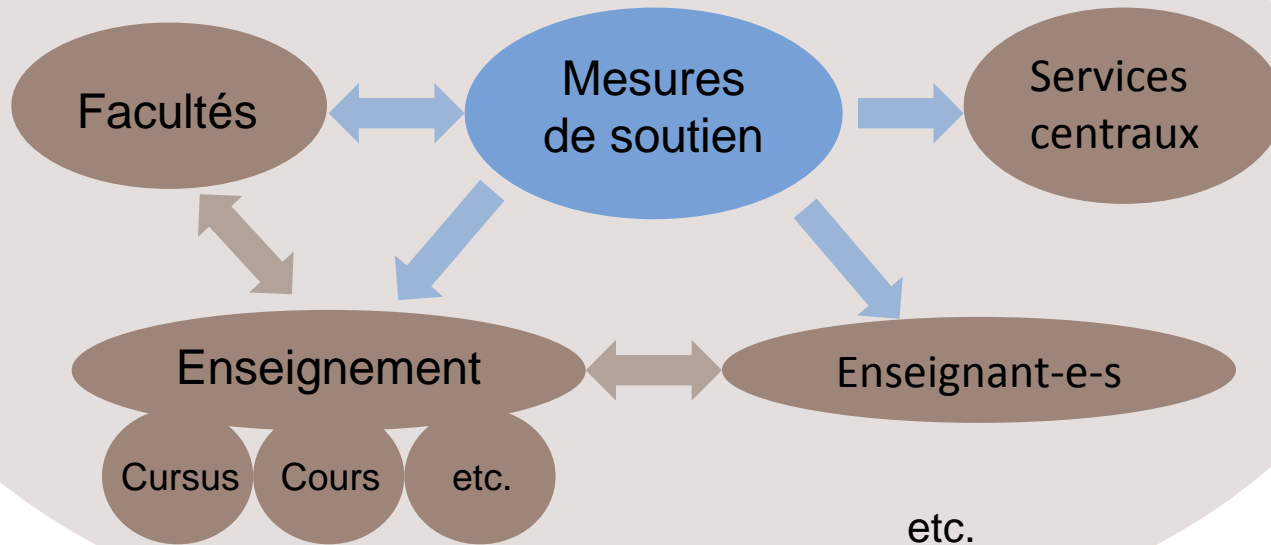
« Quality as a **shared value** and a **collective responsibility** for all members of an institution including students and administrative staff. »

EUA 2006

Differents niveaux

- Qualité = Valeurs
- Qualité = Processus = Evaluation

Systeme Qualité



Differents niveaux

- Qualité = Valeurs
- Qualité = Processus = Evaluation
- Qualité = Culture
 - Recherche collective de l'amélioration
 - Valeurs sous-jacentes aux processus

Culture organisationnelle

Liberté académique

Egalité

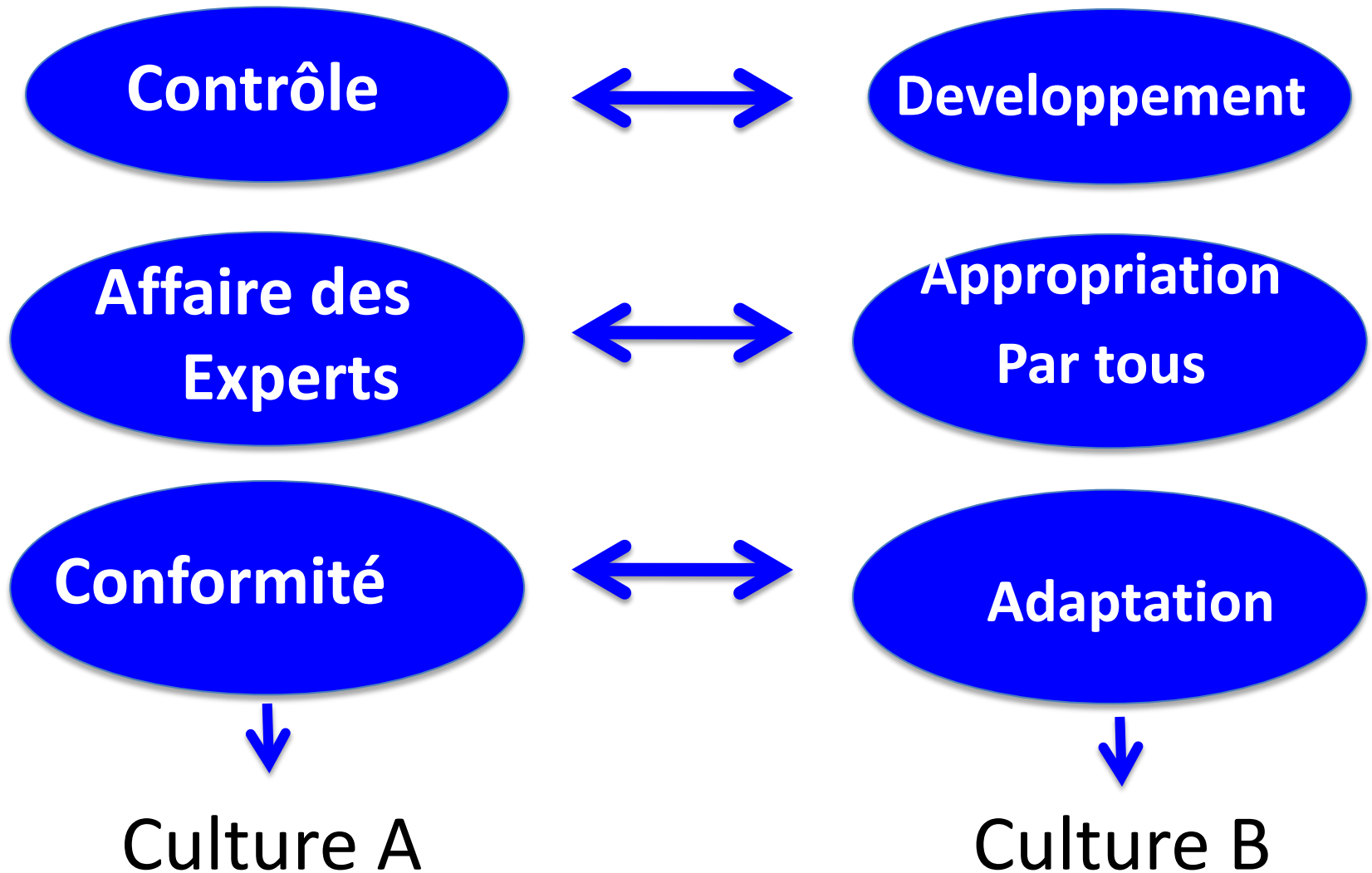
Respect

Sous-culture Qualité

Participation

Réflexivité

Differents "jeux" de valeurs créent différentes Cultures Qualité

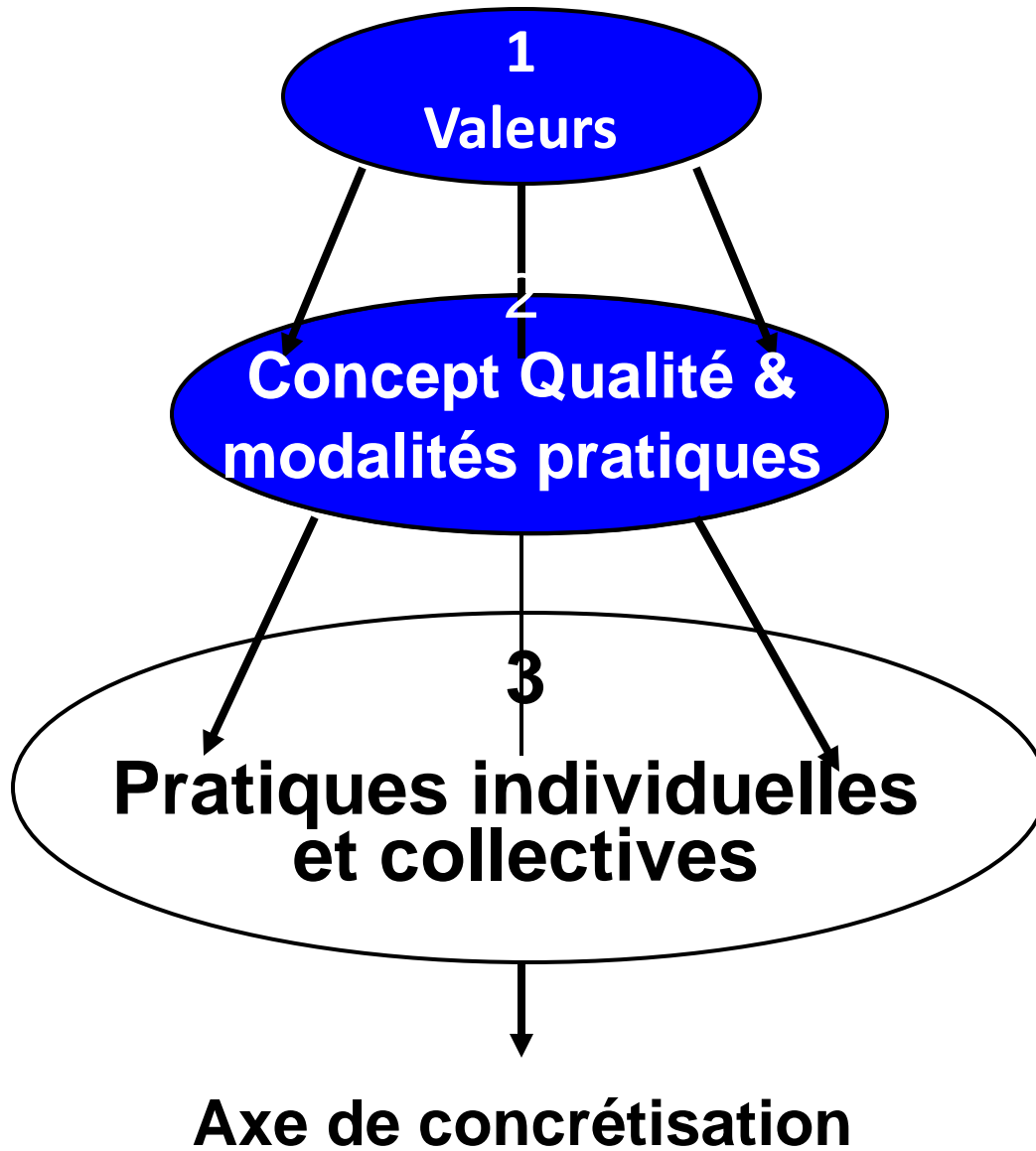


Culture favorable au développement

- Réflexivité
- Responsabilisation
- Participation / communication
- Chercher erreur pas coupable
- Approche systémique

Enjeu 6

Développer des
processus cohérents
avec les valeurs



Fitness for Purpose

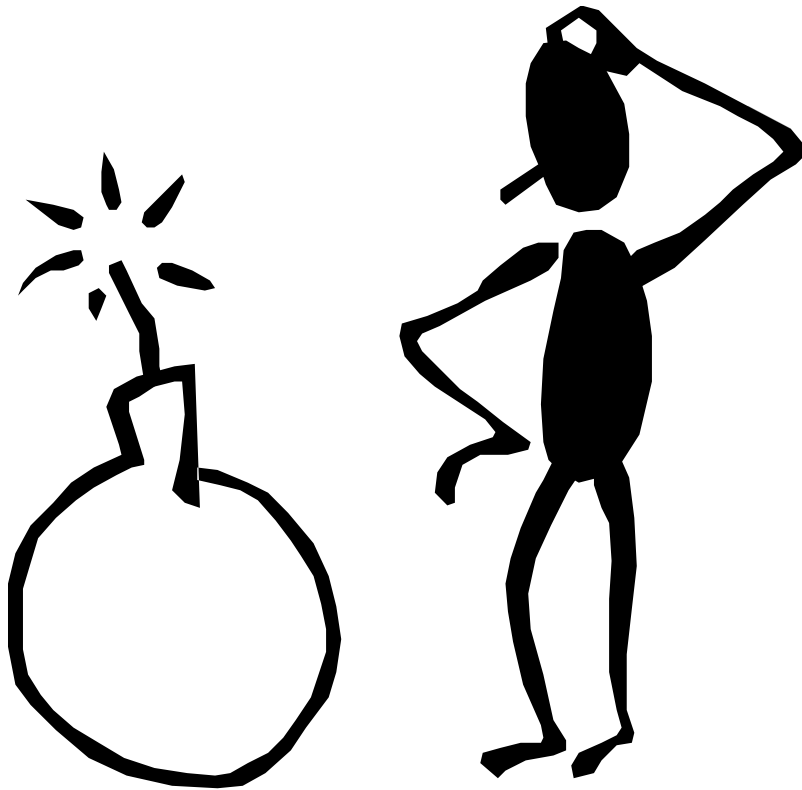


- Processus partent des objectifs
- Suivi des plans d'action

Encourager la Participation



- Processus développés de manière participative
- Processus s'appuient sur commissions



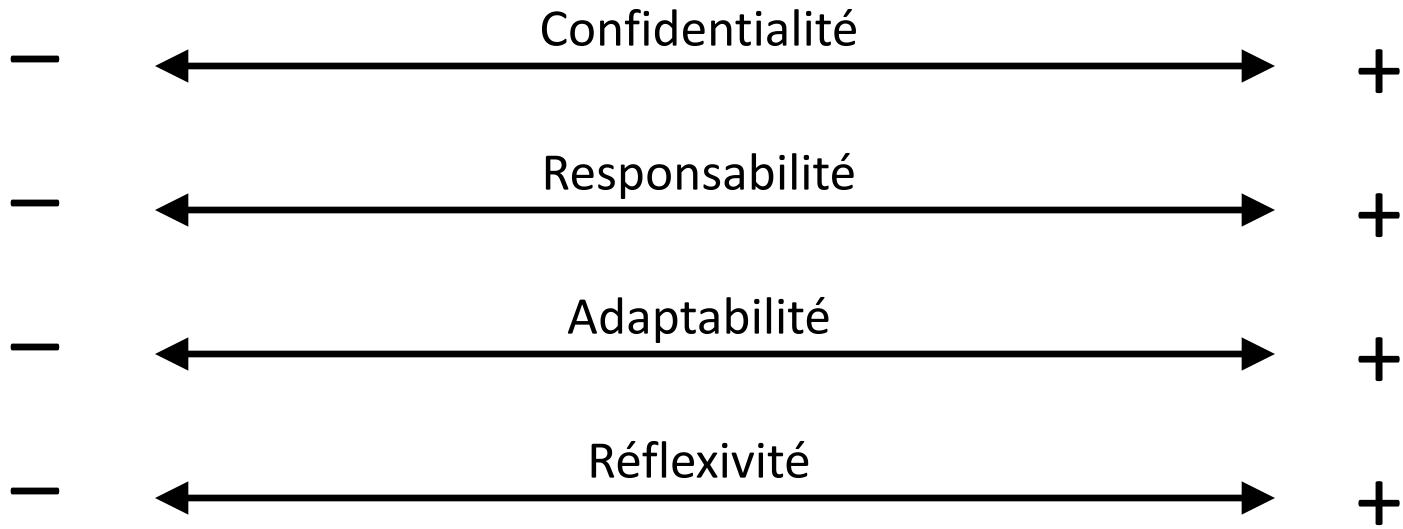
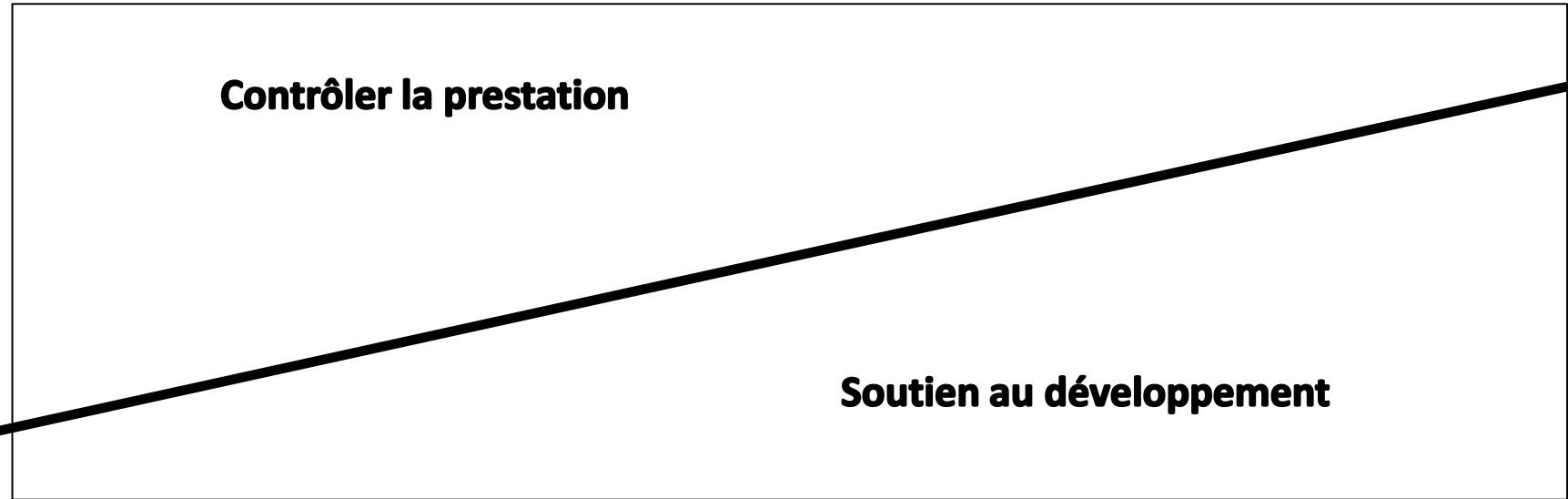
Reflexivité

- Canevas de questions
- Accent sur analyse
- Rôle des experts

Role des experts : meta-evaluation

- Questions principales abordées
- Coherence du plan d'action
- ...

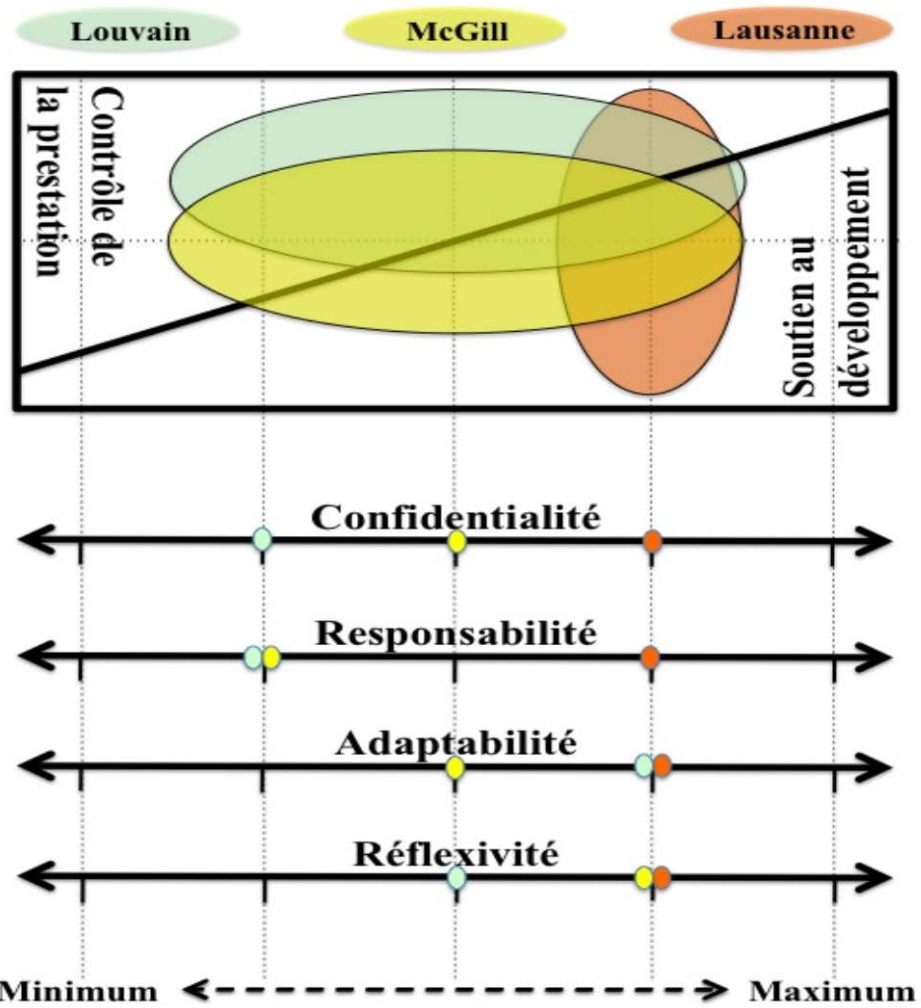
Et non si la faculté est bonne ou pas



EEE pour le développement professionnel

4 principes de base:

- Confidentialité :
 - Qui voit les résultats ?
 - Qui décide ce qui est partagé ?
- Responsabilité :
 - Qui manags le processus ?
 - Qui décide quoi et quand évaluer?
- Adaptabilité :
 - Qui détermine le focus évaluation ?
 - Instruments et procédures sont ils modifiables?
- Reflexion :
 - Existe t-il un support systématique ?
 - Existe t-il des ressources pour soutenir process?



En bref...

- Les démarches d'AQ reposent en partie sur des processus d'évaluation
- Les questions sous jacentes à l'évaluation sont orientées par la vision de la qualité
- Les valeurs de la culture qualité sous tendent l'évaluation



Une priorité

Eviter que la recherche de la
conformité remplace la
réflexion sur la pertinence

