

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern

Möglichkeiten und Grenzen von Daten- und Methodentriangulation

Denise Zurbrugg Lehner
Zentrum für Bildungsévaluation

PHBern

PHBern
Pädagogische Hochschule

- **Rückblick: Einführung der Lehrevaluation**
- **Lehrevaluation an der PHBern**
- **Triangulation**
- **Chancen und Grenzen der Triangulation**
- **Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation**
- **Diskussion**

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 2

PHBern
Pädagogische Hochschule

- **Rückblick: Einführung der Lehrevaluation**
- Lehrevaluation an der PHBern
- Triangulation
- Chancen und Grenzen der Triangulation
- **Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation**
- **Diskussion**

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 3

PHBern
Pädagogische Hochschule

Rückblick: Einführung der Lehrevaluation
Von der studentischen Veranstaltungsbeurteilung zum Rahmenkonzept

- Element des Qualitätsmanagements
- Lehrevaluation mittels standardisiertem Fragebogen
- Widerstände, v. a. von den Dozierenden
- Wunsch: andere Perspektiven, qualitative Formen

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 4

PHBern
Pädagogische Hochschule

Rückblick: Einführung der Lehrevaluation
Überarbeitung des Konzepts

Ziele

- Studentische Veranstaltungsbeurteilung durch weitere Methoden und Perspektiven ergänzen
- Lehrevaluation soll einem modernen Lehr-/Lernverständnis entsprechen

→ Workshop mit der Kommission für Qualitätsmanagement
→ Auftrag der Schulleitung zur Konzipierung weiterer Verfahren

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 5

PHBern
Pädagogische Hochschule

- **Rückblick: Einführung der Lehrevaluation**
- **Lehrevaluation an der PHBern**
- Triangulation
- Chancen und Grenzen der Triangulation
- **Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation**
- **Diskussion**

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 6

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern
Rahmenkonzept

Im Rahmenkonzept sind Methoden auf folgenden Ebenen vorgesehen:

- Lehrveranstaltung
- Berufspraktische Studien
- Dozierende
- Studienplan und Elemente des Studienplans

Denise Zurbruggen Lehner September 2010 7

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern
Rahmenkonzept: Aktuelle Ebenen und Methoden

Ebene	Lehrveranstaltung		BPS ¹	Dozierende	
Methode	Studentische Veranstaltungsbeurteilung		Evaluation der BPS	Kollegiale Hospitation	Hochschuldidaktische Beratung und Hospitation
	Standardisiert	Erweitert			
Dienstleistung ZBE	Organisation, Durchführung, Berichterlegung	Organisation, Durchführung	Bei Bedarf: Organisation, Durchführung, Berichterlegung	Wegleitung, Formulare, Berichterlegung	Vermittlung Expertinnen und Experten, Regelung der Entschädigung

¹ Berufspraktische Studien

Denise Zurbruggen Lehner September 2010 8

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern
Rahmenkonzept: Ebene des Studienplans

- *Miniatur Peer-Review*: PH-übergreifende leitfadengestützte Unterrichtsbesuche durch Dozierende anderer Pädagogischer Hochschulen.
- *Expertise*: Externe Expertinnen und Experten aus der Fachwissenschaft, der Praxis oder der Hochschuldidaktik beurteilen leitfaden-/konzeptgestützt spezifische Aspekte der Lehre.

Denise Zurbruggen Lehner September 2010 9

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern
Rahmenkonzept: Verbindliche Methoden

- Studentische Veranstaltungsbeurteilung
 - standardisierte studentische Veranstaltungsbeurteilung oder erweiterte studentische Veranstaltungsbeurteilung
 - pro Semester 20% der Veranstaltungen
 - Kollegiale Hospitation entbindet in der Regel von der studentischen Veranstaltungsbeurteilung
- Evaluation der berufspraktischen Studien

Denise Zurbruggen Lehner September 2010 10

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern
Rahmenkonzept: Chancen des Verfahrens

- Die Lehre wird auf verschiedenen Ebenen evaluiert
- Erweiterung der Perspektiven
- In die Evaluation fließen unterschiedliche Perspektiven ein
- Für die studentische Veranstaltungsbeurteilung stehen verschiedene Instrumente zur Verfügung
- Wahlmöglichkeiten für Dozierende
- Anpassung an zeitgemässes Lehr-/Lernverständnis

Denise Zurbruggen Lehner September 2010 11

PHBern
Pädagogische Hochschule

Lehrevaluation an der PHBern
Rahmenkonzept: Grenzen des Verfahrens

Studierende haben mit diesem Vorgehen nur begrenzt die Möglichkeit, einzelne Verfahren der Lehrevaluation anzuregen, werden im Gegenzug aber auch nur begrenzt selber in den Fokus der Lehrevaluation gestellt.

Denise Zurbruggen Lehner September 2010 12

PHBern
Pädagogische Hochschule

- Rückblick: Einführung der Lehrevaluation
- Lehrevaluation an der PHBern
- **Triangulation**
- Chancen und Grenzen der Triangulation
- Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation
- Diskussion

Denika Zurfluggen Lehner September 2010 13

PHBern
Pädagogische Hochschule

Triangulation
Definition

„Triangulation beinhaltet die Einnahme unterschiedlicher Perspektiven auf einen untersuchten Gegenstand (...). Diese Perspektiven können sich in unterschiedlichen Methoden, die angewandt werden (...) konkretisieren, wobei beides wiederum mit einander i Zusammenhang steht bzw. verknüpft werden sollte.“

Flick, Uwe (2008): Triangulation. Eine Einführung. 2. Auflage. Wiesbaden. VS Verlag, S. 12.

Denika Zurfluggen Lehner September 2010 14

PHBern
Pädagogische Hochschule

Triangulation
Zweck

„Durch die Triangulation sollte ein prinzipieller Erkenntniszuwachs möglich sein (...), dass also bspw. Erkenntnisse auf unterschiedlichen Ebenen gewonnen werden, die damit weiter reichen, als es mit einem Zugang möglich wäre.“

Flick, Uwe (2008): Triangulation. Eine Einführung. 2. Auflage. Wiesbaden. VS Verlag, S. 12.

Denika Zurfluggen Lehner September 2010 15

PHBern
Pädagogische Hochschule

Triangulation
Möglichkeit I

Ebene	Lehrveranstaltung	BPS	Dozierende	
Methode	Studentische Veranstaltungsbeurteilung	Evaluation der BPS	Kollegiale Hospitation	Hochschul- didaktische Beratung und Hospitation
	Standardisiert			

Denika Zurfluggen Lehner September 2010 16

PHBern
Pädagogische Hochschule

Triangulation
Möglichkeit II

Ebene	Lehrveranstaltung	BPS	Dozierende	
Methode	Studentische Veranstaltungsbeurteilung	Evaluation der BPS	Kollegiale Hospitation	Hochschul- didaktische Beratung und Hospitation
	Standardisiert			

Denika Zurfluggen Lehner September 2010 17

PHBern
Pädagogische Hochschule

Triangulation
Ausblick

Ebene	Lehrveranstaltungen	Dozierende		Studienplan
Methode	Studentische Veranstaltungsbeurteilung	Kollegiale Hospitation	Hochschul- didaktische Beratung und Hospitation	Expertise
	Standardisiert			

Denika Zurfluggen Lehner September 2010 18

PHBern
Pädagogische Hochschule

- Rückblick: Einführung der Lehrevaluation
- Lehrevaluation an der PHBern
- Triangulation
- **Chancen und Grenzen der Triangulation**
- Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation
- Diskussion

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 19

PHBern
Pädagogische Hochschule

Chancen und Grenzen der Triangulation
Triangulation: Chancen des Verfahrens

- Die verschiedenen Methoden können miteinander in Beziehung gebracht werden
- Die Triangulation bietet einen umfassenden Blick auf eine Lehrveranstaltung
- Dozierende können verschiedene Aspekte ihrer Lehre (z. B. fachliche, didaktische) evaluieren lassen

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 20

PHBern
Pädagogische Hochschule

Chancen und Grenzen der Triangulation
Triangulation: Grenzen des Verfahrens

- Triangulation ist konzeptuell (noch) nicht verankert
- Dozierende wählen bisher kaum andere Verfahren als die standardisierte Veranstaltungsbeurteilung

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 21

PHBern
Pädagogische Hochschule

Chancen und Grenzen der Triangulation
Triangulation: Grenzen des Verfahrens - Exkurs

- Frühjahrssemester 2010:
 - Standardisierte VB: 148 Veranstaltungen
 - Erweiterte VB: 34 Veranstaltungen
 - Kollegiale Hospitationen: 1 Hospitationsteam
 - Hochschuldidaktische Beratung und Hospitation: 1 Dozierende/r

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 22

PHBern
Pädagogische Hochschule

Chancen und Grenzen der Triangulation
Triangulation: Grenzen des Verfahrens

- Triangulation ist konzeptuell (noch) nicht verankert
- Dozierende wählen bisher kaum andere Verfahren als die standardisierte Veranstaltungsbeurteilung
- Ergebnisse der kollegialen Hospitation und hochschuldidaktischen Beratung bleiben bei den Dozierenden
- Einzelne Veranstaltungen mehrperspektivisch einzuschätzen und die triangulierten Daten auszuwerten ist sehr aufwändig

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 23

PHBern
Pädagogische Hochschule

- Rückblick: Einführung der Lehrevaluation
- Lehrevaluation an der PHBern
- Triangulation
- Chancen und Grenzen der Triangulation
- **Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation**
- Diskussion

Denise Zurbrugg Lehner September 2010 24

PHBern
Pädagogische Hochschule

Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation

- Kommunikation über die Methoden verstärken
- Konzipierung und Einführung der Methoden auf der Ebene des Studienplans oder von Elementen des Studienplans (Miniatur Peer Review und Expertise)
- Umfassende Recherche über Good practice an anderen Hochschulen
- Meta-Evaluation durch externe Expertinnen/Experten

Danka Zurbruggen Lehner September 2010 25

PHBern
Pädagogische Hochschule

- **Rückblick: Einführung der Lehrevaluation**
- **Lehrevaluation an der PHBern**
- **Triangulation**
- **Chancen und Grenzen der Triangulation**
- **Ausblick: Weiterentwicklung der Lehrevaluation**
- **Diskussion**

Danka Zurbruggen Lehner September 2010 26

PHBern
Pädagogische Hochschule

Diskussion
Triangulation: Chancen und Grenzen

Welche weiteren Chancen und Grenzen hat das Rahmenkonzept Lehrevaluation für Sie in Bezug auf Methoden- und Datentriangulation?

Danka Zurbruggen Lehner September 2010 27

PHBern
Pädagogische Hochschule

Diskussion
Triangulation: Gelingensbedingungen

Welche Rahmenbedingungen müssen gegeben sein, damit Triangulation stattfinden kann?

Welche Rahmenbedingungen müssen gegeben sein, damit Triangulation einen Mehrwert bietet?

Danka Zurbruggen Lehner September 2010 28

PHBern
Pädagogische Hochschule

Diskussion
Rahmenkonzept: Chancen und Grenzen

Welche Chancen und Grenzen sehen Sie im Konzept Lehrevaluation der PHBern generell?

Danka Zurbruggen Lehner September 2010 29

PHBern
Pädagogische Hochschule

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.phbern.ch/lehrevaluation
danka.zurbruggen@phbern.ch

PHBern