

## **SEVAL - rapport d'activité 2009-2010**

---

### **1. Organisation du comité**

Depuis l'assemblée générale 2009, le comité s'est réuni à quatre reprises. Etant donné le grand renouvellement qu'il a connu, le comité a établi des priorités concrètes pour les quatre prochaines années. Les tâches habituelles ainsi que les nouvelles tâches prévues dans ses priorités ont été réparties entre les membres. Dans un souci de continuité, il a été décidé de confier les finances de l'association au nouveau président qui travaille dans la même institution que Kurt Grueter, démissionnaire.

Michel Jaccard, Kurt Bisang et le président ont collaboré à l'organisation des journées annuelles SEVAL 2010. Christian Ruefli a géré la publication complète des résultats de la journée SEVAL de 2009 dans le Bulletin LEGES. Les journées SEVAL et la communication aux membres sont les activités qui ont impliqué la charge de travail la plus lourde. Le comité remercie Patrick Zadory (secrétariat) et Claudia Schneuwly (finances et protocoles) pour leur soutien tout au long de l'année.

### **2. Activités du comité**

Conformément à ses priorités pour les quatre prochaines années, plusieurs mesures ont été prises par le comité. De nouvelles mesures ont déjà pu être concrétisées et d'autres ont été lancées.

#### **2.1 Communication**

Deux Newsletter SEVAL suivant le nouveau concept de communication ont été adressées aux membres. Elles ont notamment mis en valeur des informations en provenance d'autres sociétés d'évaluation. Pour favoriser les contributions à ce bulletin, le comité a été décidé d'ouvrir la possibilité de participer aux frais de voyage à un congrès à l'étranger pour les membres qui sont disposés à rédiger un compte-rendu dans la Newsletter. La proposition est lancée à titre expérimental jusqu'à fin 2011. Cette possibilité a déjà été utilisée à trois reprises. Pour mieux informer les membres en temps réel, il a été décidé de mettre en place, un courrier électronique (« SEVAL-Flash ») diffusant des informations nécessitant une diffusion plus rapide que la Newsletter. Une quinzaine de « SEVAL-Flash » ont été adressés aux membres.

#### **2.2 Méthodes et techniques d'évaluation**

Le comité a décidé de mettre en place un atelier méthodologique qui a lieu l'après-midi précédant la Journée SEVAL. Une série d'évaluations comportant des aspects méthodologiques innovants ou dignes d'intérêts sont présentées et discutées. Si l'expérience s'avère concluante cette expérience sera renouvelée l'année prochaine. Cette expérience est soutenue par le réseau des évaluateurs de l'administration fédérale. Le groupe de travail „Standards d'évaluation“ a publié ses résultats concernant l'utilisation des standards : Anwendung der SEVAL-Standards: Ergebnisse aus vier Fallstudien (LEGES 2009/3). Un numéro complet de LEGES a été consacré aux résultats du congrès 2009 axé sur les méthodes d'évaluation et aux les ressources qu'il convient de leur allouer : Evaluationsmethoden im Spannungsfeld von Ansprüchen, Ressource und Kompetenzen » (LEGES 2010/1).

### **2.3 Offre de formation**

La SEVAL a soutenu un séminaire organisé par le groupe de travail « Evaluation dans la coopération au développement », l'Outcome Mapping Learning Community (OMLP) et Agridea-Lindau sur la mesure des outcomes dans le domaine de la coopération au développement : « Outcome Mapping meets the Swiss Evaluation Community ». Ce séminaire tenu le 16 avril à Berne a été apprécié par les 48 participants. Il convient de noter également le séminaire du 3 novembre 2009 à Berne sur l'évaluation en France organisés par le réseau des évaluateurs de l'administration fédérale avec le soutien de la SEVAL.

### **2.4 Définition des compétences requises et des cours les plus adaptés pour l'évaluation.**

Le comité a pris connaissance des résultats bruts d'un relevé sur les cours donnés en Suisse dans le domaine de l'évaluation. Un grand travail doit être fait pour identifier les cours susceptibles d'entrer dans le cadre d'une formation universitaire (susceptible d'obtenir une équivalence) et des domaines qui ne sont pas encore enseignés ou pas suffisamment pointus.

### **2.5 Meilleure dissertation ou travail de master dans le domaine de l'évaluation**

Les premières réflexions ont été engagées visant à créer un prix pour la meilleure dissertation ou travail de master dans le domaine de l'évaluation.

### **2.6 Relations internationales**

Le président a représenté la SEVAL au Meeting du réseau « National Evaluation Societies of Europe (NESE) et au congrès de la DeGEval à Münster ». Un compte rendu a été publié dans la Newsletter

## **3. Groupes de travail**

Für das letzte Quartal 2009 und für 2010 setzt sich die Arbeitsgruppe **Evaluation und Quality Management (QM)** die folgenden Arbeitsschwerpunkte: Evaluation und QM sollen als Konzepte (Gemeinsamkeiten, Unterschiede) sowohl aus einer theoretischen Perspektive als auch einer praxisorientierten Sicht diskutiert werden. Die AG hat entschieden, dass mit dem Vorstellen von verschiedenen Praxisbeispielen der Teilnehmer gestartet wird. Folgende Kategorien sollen dabei die Vorbereitung erleichtern: Wie werden die Konzepte in der Praxis verwendet? Wie ist die Akzeptanz von Evaluation und QM an den Hochschulen? Welchen Nutzen sehen die Betroffenen von Evaluation und QM? Welche Widerstände gibt es? Welches sind die Grenzen von Evaluation und QM? Was funktioniert nicht? Welchen Einfluss hat die Bologna-Reform auf Evaluation und QM? Akkreditierung und Bundesgesetz über die Förderung der Hochschulen und die Koordination im schweizerischen Hochschulbereich: Die AG will eine strategische Linie verfolgen und auch Meinungen in Bezug auf die Akkreditierungsthematik äussern.

Le groupe de travail **enseignement et recherche** dirigé par Katia Horber-Papazian a mené une enquête pour déterminer l'offre en matière de formation en évaluation au niveau des universités suisses et des HES. Il ressort de cette étude que l'offre concerne principalement des formations de Bachelor et de Master. Sur la base d'études internationales et en relation avec d'autres associations internationales il est actuellement en train de mettre en évidence les compétences indispensables à tout évaluateur. Une fois ce profil "idéal" validé par le Comité, il analysera en détail et en collaboration avec les professeurs d'évaluation, l'offre actuelle de formation pour déterminer si elle permet d'acquérir les compétences recommandées. Ces travaux déboucheront selon toute vraisemblance sur des recommandations destinées aux responsables de formation en matière de diversification de l'offre de formation et au comité en matière de politique d'appui à la formation en évaluation.

Die Arbeitsgruppe **Evaluation in der Entwicklungszusammenarbeit** unter der Leitung von Ruedi Felber fördert Erfahrungsaustausch über Evaluationen in der EZA. Gegenwärtig beschäftigen wir uns mit Wirkungsnachweis und insbesondere tauschen wir uns aus über Methoden, um Wirkungen zu erfassen. Die Gruppe setzt sich aus über 40 Personen zusammen. Seit der letzten Jahresversammlung wurden zwei Treffen organisiert. Das erste Treffen betraf die Wirkungsstudie über die Schweizer Grundbildungsprojekte in Bhutan. Diese Studie behandelt den Wirkungsnachweis der über 20-jährigen Unterstützungen im Bildungsbereich Bhutans, die von der DEZA/Helvetas finanziert und durchgeführt wurden. Der zweite Diskussionsbeitrag beschäftigte sich mit der Wirksamkeit der wirtschaftlichen Entwicklungszusammenarbeit des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO. Das Treffen vom 16. April wurde von SEVAL und agridea unterstützt und stand unter dem Motto: „SEVAL meets the Outcome Mapping Stewards“. An diesem erfolgreichen Treffen nahmen rund 45 TeilnehmerInnen teil. Der vielfältige Austausch wurde von der Outcome Mapping Learning Community (OMLC) gestaltet.

Die Arbeitsgruppe **SEVAL-Standards** beschäftigt sich mit der Anwendung und dem Nutzen der Standards in der Praxis. Unter der Leitung von Stephan Hammer hat die Arbeitsgruppe in den Jahren 2009 und 2010 vier Fallbeispiele untersucht und sechs Interviews mit Auftraggebern und Auftragnehmern durchgeführt. Die Ergebnisse sind etwas ernüchternd: Die Standards sind den Befragten bekannt und werden in der Regel implizit angewendet. Eine bewusste Auseinandersetzung sowie eine Konkretisierung und Anwendung der Standards im konkreten Fall finden jedoch kaum statt. Ausserdem weisen die Standards aus Sicht der Praxis nur einen geringen Nutzen auf. Viele Standards beinhalteten Selbstverständliches. Bei einigen Standards besteht Klärungsbedarf. Unter Berücksichtigung der bisherigen Erkenntnisse und der Entwicklungen im Ausland überlegt sich die Arbeitsgruppe, wie die Standards für die Praxis relevanter und nützlicher gemacht werden könnten. Damit möchte die Arbeit einen Beitrag zur bewussteren Anwendung der Standards und zur Qualitätssteigerung leisten.

#### **4. Membres de la SEVAL**

Au 9 septembre 2010, notre association comptait 442 membres. Pendant l'année écoulée nous avons enregistré 21 inscriptions et 19 démissions.

#### **5. Conclusions**

Le nouveau comité s'est attelé avec beaucoup d'énergie à la mise en œuvre des priorités qu'il a définies et qui sont diffusées sur notre site internet. En contrepartie, c'est avec reconnaissance qu'il accueillerait davantage de feed-back des membres, notamment dans le cadre des différentes informations et consultations qui sont diffusées électroniquement. De tels feed-back ou suggestions permettent de mieux s'adapter aux multiples besoins de nos membres et d'améliorer la qualité des prestations de la SEVAL.

Berne, le 5 octobre 2010

Au nom du comité, le président  
Emmanuel Sangra